



\* Incluye Guía para el montaje y Tarjeta de garantía

# RC900

# BICICLETA INCLINADA MANUAL DE USUARIO



# MANUAL DE USUARIO DE LA BICICLETA VERTICAL RC900

## IMPORTANT:

All Products shown are prototype. Actual product delivered may vary.

Product specifications, features & software are subject to change without notice.

For the most up to date owner's manual please visit [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com).

For documents in additional languages please visit [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/)

## IMPORTANTE:

Todos los productos mostrados son prototipos. La realidad el producto suministrado puede diferir.

Especificaciones de productos, características y software están sujetas a cambios sin previo aviso.

Para la más actualizada de este manual del propietario, por favor visite [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com)

Para los documentos en otros idiomas, por favor visite [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/)

## IMPORTANT:

Tous les produits présentés sont prototype. Le produit réel livré peut varier.

Spécifications du produit, caractéristiques et logiciels sont sujettes à modification sans préavis.

Pour la plus à jour le manuel du propriétaire s'il vous plaît visitez [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com).

Pour documents dans des langues supplémentaires, veuillez [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/) de visite

## 重要提示：

显示所有产品的原型。实际交付的产品可能有所不同

产品规格，功能和软件如有更改，恕不另行通知

迄今为止对于大多数的使用说明书，请访问 [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com)

对于其他语言的文档，请访问 [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/)

## هام:

جميع المنتجات المعروضة هنا هي المنتج النموذجي. وقد يختلف المنتج الفعلي عند تسليمه. مواصفات المنتج وميزاته وبرامجه قابلة للتغيير دون إشعار.

للاطلاع على أحدث دليل مالك، يُرجى زيارة [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com).

للاطلاع على المستندات بلغات إضافية، يُرجى زيارة [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/)

## WICHTIG:

Alle hier gezeigten Produkte sind Prototypen. Das tatsächliche Produkt ausgeliefert wird, kann variieren.

Produkt-Spezifikationen, Funktionen und Software können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

In den meisten Fällen bis zu Bedienungsanleitung Bisher besuchen Sie bitte [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com).

Für Dokumente in weiteren Sprachen finden Sie unter [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/)

## BELANGRIJK:

Alle getoonde producten zijn prototype. Daadwerkelijke product geleverd kan verschillen.

Product specificaties, eigenschappen & software zijn onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.

Voor de meest actuele handleiding van de eigenaar kunt u terecht [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com).

Voor documenten in andere talen kunt u terecht op [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/)

## ВАЖНО:

Все товары указаны прототипа. Фактический продукт, поставляемый могут отличаться.

Технические характеристики, особенности и программного обеспечения могут быть изменены без предварительного уведомления.

Для получения самой последней на сегодняшний день руководство по эксплуатации пожалуйста, посетите [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com)

Для документов на другие языки, пожалуйста, посетите [www.truefitness.com/resources/document-library/](http://www.truefitness.com/resources/document-library/)

# MANUAL DE USUARIO DE LA BICICLETA VERTICAL RC900

## MENSAJE A NUESTROS CLIENTES

Frank Trulaske comenzó TRUE Fitness® hace unos 35 años con la filosofía simple de ofrecer productos de fitness, servicios y asistencia de calidad superior. En la actualidad, TRUE es líder mundial en equipos de ejercicio fitness de gran calidad para los mercados comerciales y residenciales. Nuestro objetivo es ser líderes en tecnología, innovación, rendimiento, seguridad y estilo. TRUE ha recibido numerosos premios por sus productos a lo largo de los años y permanece como punto de referencia para la industria. Tanto las instalaciones de fitness como los consumidores invierten en los productos TRUE debido a las duraderas plataformas de grado comercial utilizadas en todos los productos, tanto comerciales como residenciales por igual.

La tradición de fabricación de calidad que nos enorgullece y la cultura de innovación en TRUE ha dado lugar a una línea completa de equipos de fuerza y cardiovasculares extraordinarios. Como resultado, personas de todo el mundo se benefician con la experiencia TRUE. La innovación a lo largo de toda la línea de productos ha hecho que TRUE tenga mucho éxito y sea una característica de la marca TRUE. La tecnología patentada Heart Rate Control de TRUE es solo una de las formas excepcionales en las que ofrecemos un rendimiento simple y superior que cada usuario puede disfrutar y, más importante aún, utilizar para lograr sus objetivos personales de salud y fitness.

En el corazón de nuestro éxito se encuentran las pruebas incesantes y sistemáticas de la vida útil tanto de nuestros productos como de sus componentes. Contamos con empleados dedicados que comprenden que nuestra filosofía es brindar los mejores productos del mundo.

Nuestro objetivo es ofrecer los equipos de mejor calidad del mundo para las soluciones de salud y fitness de nuestros clientes.

# MANUAL DE USUARIO DE LA BICICLETA VERTICAL RC900

## ÍNDICE:

### Capítulo 1: Instrucciones de seguridad

Instrucciones de seguridad .....	5
Requisitos de espacio .....	7
Instrucciones para la puesta a tierra .....	8
Requisitos de alimentación .....	9
Adhesivos de advertencia .....	10
Cumplimientos .....	10

### Capítulo 2: Instrucciones de montaje

Lista de comprobación antes del montaje .....	11
Pasos para el montaje .....	13
Diagrama del cableado .....	26

### Capítulo 3: Presentación del producto

Presentación del producto.....	28
--------------------------------	----

### Capítulo 4: Cuidado y mantenimiento

Cuidado y mantenimiento .....	30
Limpieza del equipo .....	30
Lubricación.....	30
Otro mantenimiento preventivo programado.....	31
Almacenamiento a largo plazo .....	31

### Capítulo 5: Servicio de atención al cliente

Contacto con el servicio al cliente.....	32
Contacto con ventas.....	32
Informe de daños en piezas o durante el transporte .....	33

### Capítulo 6: Información adicional

Guía para la solución de problemas .....	34
--	----

### Capítulo 7: Información sobre la garantía

Registro de la garantía .....	37
-------------------------------	----

# CAPÍTULO 1: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

### CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Este equipo está diseñado para un entorno comercial o institucional. El manual de usuario debe estar accesible para todos los entrenadores personales, profesores y miembros.

 **ADVERTENCIA:** TODAS LAS PERSONAS QUE REALIZAN EJERCICIOS DEBEN LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL EQUIPO.

 **ADVERTENCIA:** Los sistemas de control de la frecuencia cardíaca pueden ser imprecisos en algunas personas. El ejercicio excesivo puede causar daños graves o incluso la muerte. Si se siente débil, deténgase inmediatamente.

 **ADVERTENCIA:** El equipo debe retirarse del uso de inmediato si no funciona de manera correcta o cuando se presenta una advertencia electrónicamente.

TRUE recomienda ENCARECIDAMENTE consultar al médico y realizarse un examen médico completo antes de comenzar un programa de ejercicios, especialmente si el usuario tiene antecedentes de presión arterial alta o enfermedad cardíaca, tiene más de 45 años de edad, fuma, tiene colesterol elevado, es obeso o no ha realizado ejercicios con frecuencia en el último año. Asimismo, TRUE recomienda consultar a un profesional del fitness con respecto al uso correcto de este producto. Si en algún momento el usuario mientras realiza ejercicios siente debilidad, mareos, dolor o falta de aliento, debe detenerse de inmediato.

 **ADVERTENCIA:** A fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, siempre desenchufe este producto TRUE antes de limpiar o intentar toda actividad de mantenimiento. No manipule el enchufe con las manos mojadas.

 **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones, es imprescindible conectar cada producto a una toma de corriente de 110 V conectada a tierra correctamente. El riesgo de descarga eléctrica puede ser producido por la conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo. Consulte a un electricista calificado si no está seguro acerca de las técnicas correctas de puesta a tierra. No modifique el enchufe que se proporciona con este producto. Si no es el adecuado para la toma de corriente, un electricista profesional debe instalar la toma de corriente adecuada. Su producto TRUE Fitness debe conectarse a tierra correctamente a fin de reducir el riesgo de descarga en caso de mal funcionamiento del equipo. Su equipo está equipado con un cable eléctrico, que incluye un conductor de puesta a tierra y un enchufe con puesta a tierra del equipo. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente que se haya instalado y puesto a tierra correctamente, de acuerdo con todos los códigos y normas locales vigentes. En Norteamérica no se puede utilizar un adaptador provisional para conectar este enchufe a una toma de corriente bipolar. Si no hay disponible una toma de corriente de 15 amp puesta a tierra correctamente, un electricista profesional debe instalarla.

 **ADVERTENCIA:** No levante la consola para mover el equipo. No utilice la consola como manillar durante el entrenamiento.

 **ADVERTENCIA:** Este producto contiene productos químicos que el estado de California reconoce como causante de cáncer y defectos congénitos u otros daños reproductivos.

 **ADVERTENCIA:** Mantenga el equipo estable sobre una superficie plana.

# CAPÍTULO 1: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

 **ADVERTENCIA:** Reemplace las etiquetas de advertencia que puedan estar deterioradas, dañadas o que falten.

 **ADVERTENCIA:** Reemplace todo componente dañado o que no esté en funcionamiento. Retire la unidad del funcionamiento hasta realizar la reparación.

 **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio y descarga eléctrica o lesiones a las personas, siga estas instrucciones:

- Este dispositivo nunca debe dejarse sin supervisión cuando esté enchufado.
- No utilice ningún tipo de alargador con este producto.
- Desconéctelo del enchufe cuando no esté en uso y antes de realizar cualquier reparación.
- No ponga en funcionamiento el equipo mientras esté cubierto con una manta, plástico o cualquier cosa que aisle o interrumpa el flujo de aire.

 **ADVERTENCIA:** Existe un riesgo de lesión por aplastamiento cuando el equipo está en funcionamiento. Mantenga los pies, manos y dedos alejados de las partes móviles.

## ATENCIÓN:

- No utilice las funciones de escritura o navegación en la web a velocidades excesivas. Para estabilizarse, sujétese siempre a un agarre fijo cuando utilice las funciones de escritura o navegación en la web (varía según las opciones de consola).
- Se pueden producir lesiones relacionadas con la salud producto del uso incorrecto o excesivo del equipo de ejercicios.
- No utilice los agarres de contacto para la frecuencia cardíaca como manillar durante el entrenamiento.
- Cualquier cambio o modificación que se realice al equipo podría invalidar la garantía del producto.
- Para desconectar el enchufe, retírelo del tomacorriente.
- La bicicleta RC900 es autónoma y no requiere el uso de un tomacorriente con la consola LED. Las consolas TFT o táctiles opcionales requieren entrada de 110 V CA y salida de 9 V CC 1,5 amp solo para el funcionamiento de la consola.
- Utilice solo un cable de alimentación de CA o adaptador de CA/CC de TRUE.
- Tenga en cuenta que la configuración del enchufe para el adaptador de alimentación puede variar según el país.
- Las baterías dentro del equipo autónomo contienen materiales que se consideran peligrosos para el medio ambiente. Las leyes federales requieren la eliminación adecuada de estas baterías.
- Coloque este producto de manera que el enchufe del cable de alimentación sea accesible al usuario.
- Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No tire del cable de alimentación para mover el equipo ni utilice el cable como sujeción. No coloque el cable de alimentación a lo largo de la parte lateral ni debajo de la bicicleta.
- Si se daña el cable de alimentación de la bicicleta debe ser reemplazado por el fabricante, un agente de servicio técnico autorizado o una personal igualmente calificada para evitar riesgos.
- No utilice este producto en áreas donde se utilizan productos en aerosol o donde se administra oxígeno. Dichas sustancias crean peligro de combustión y explosión.
- Siempre siga las instrucciones de la consola para un funcionamiento adecuado. Es necesario una estrecha supervisión cuando se utiliza cerca de niños menores de 15 años o personas discapacitadas.
- No utilice este producto en exteriores, cerca de agua, mientras llueve ni en áreas si hay humedad elevada, incluso en cambios extremos de temperatura.
- Nunca ponga en funcionamiento un producto TRUE con las aberturas de aire bloqueadas. Mantenga las aberturas de aire libres de pelusa, cabellos o cualquier material que las obstruya.
- Nunca introduzca objetos dentro de las aberturas de este producto. En caso de que un objeto caiga dentro del dispositivo, apáguelo, quite el cable de alimentación del enchufe y retire el objeto cuidadosamente. Si no puede alcanzar el objeto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de TRUE.
- Nunca coloque líquidos de ningún tipo directamente sobre la unidad excepto sobre la bandeja para accesorios o el soporte para botellas. Se recomienda usar envases con tapa.
- Utilice zapatos con suela de goma o alta tracción. No utilice zapatos con tacones, suela de cuero, tacos o clavos. Asegúrese que no haya piedras incrustadas en las suelas. No utilice este producto con los pies descalzos. Mantenga toda la ropa holgada, cordones de zapatos y toallas alejados de las partes móviles.
- No introduzca la mano dentro o debajo de la unidad, ni incline la unidad sobre un lado durante el funcionamiento.

# CAPÍTULO 1: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

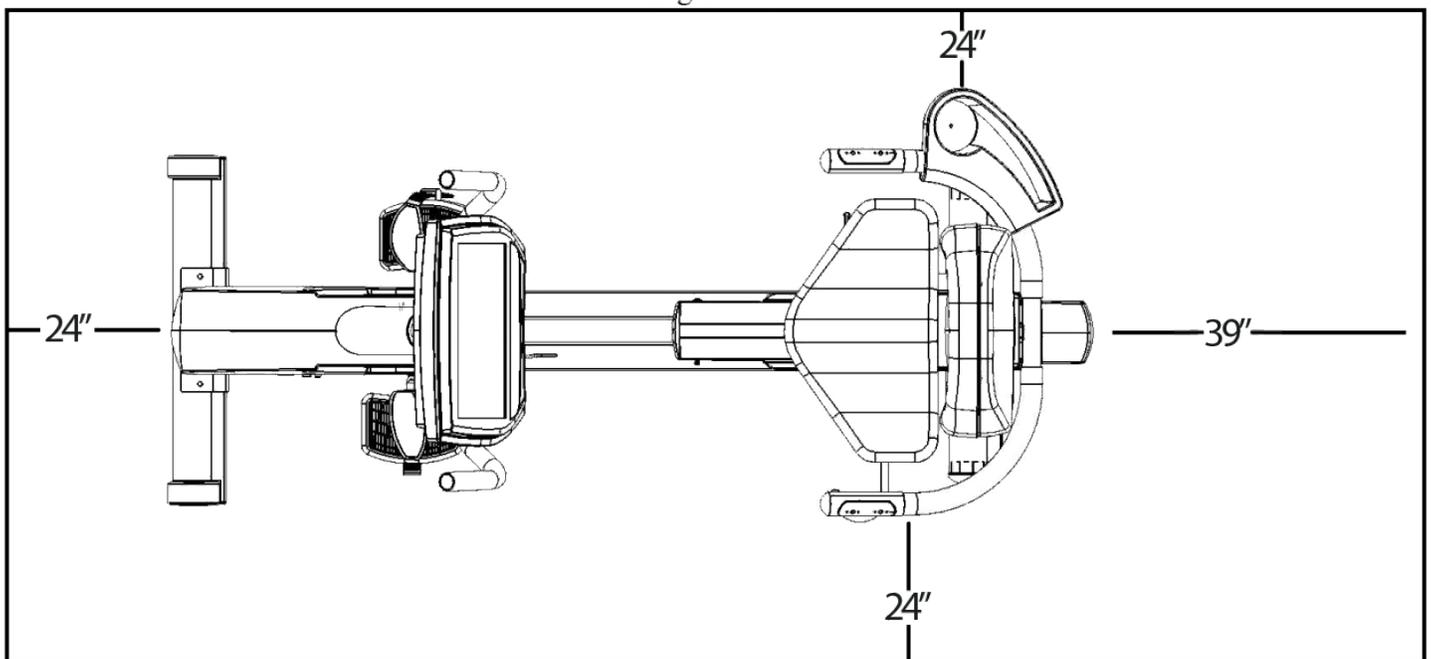
## ⚠ ATENCIÓN:

- Utilice una posición ergonómica correcta mientras opera la bicicleta.
- No permita que los animales estén sobre o cerca del equipo mientras está en funcionamiento.
- No exceda el peso máximo de usuario de 181 kg.
- Evite salir de la bicicleta mientras los pedales aún están en movimiento.
- No utilice si tiene un resfriado o fiebre.
- Al utilizar esta máquina de ejercicios, siempre se deben seguir las medidas básicas de precaución.
- Utilice esta bicicleta solo para su uso previsto como se describe en este manual.
- No utilice accesorios no recomendados por el fabricante.
- Solo permita que personal capacitado realice el mantenimiento del equipo.
- Evite la posibilidad de que otras personas sean golpeadas o queden atrapadas entre las partes móviles asegurándose que estén fuera del alcance de la bicicleta mientras está en movimiento.
- Permita que solo una persona esté en la bicicleta por vez mientras está en funcionamiento.
- Es responsabilidad exclusiva del propietario/operador asegurar que se realiza el mantenimiento habitual y programado.
- Este dispositivo pueden utilizarlo niños mayores de 8 años así como personas con capacidades físicas, sensoriales y mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si han recibido supervisión o instrucción con respecto al uso del aparato de forma segura y comprende los riesgos que acarrea.
- Los niños no deben jugar con este aparato.
- Los niños no deben realizar la limpieza y el mantenimiento del usuario sin supervisión.

## REQUISITOS DE ESPACIO:

TRUE recomienda dejar una zona de seguridad de 1 metro en la parte posterior de la bicicleta. Los lados de la bicicleta deben estar alejados al menos 50 cm de la pared u obstrucciones. (Consulte la fig. 1)

Fig 1



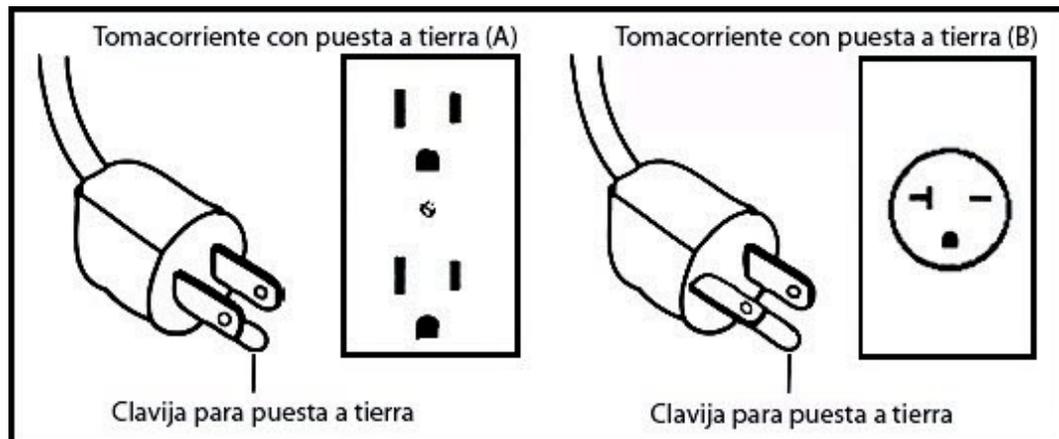
# CAPÍTULO 1: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## INSTRUCCIONES PARA LA PUESTA A TIERRA:

Este producto debe conectarse a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la puesta a tierra proporciona una vía de menor resistencia para que la corriente eléctrica reduzca el riesgo de descarga eléctrica. Este producto está equipado con un cable que posee un conductor de puesta a tierra del equipo y un enchufe de puesta a tierra. El enchufe debe colocarse en una toma de corriente adecuada que esté instalada y conectada a tierra correctamente de acuerdo con todos los códigos y normas locales.

### PELIGRO:

- La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede causar riesgo de descarga eléctrica.
- Consulte con un electricista o personal de servicio técnico si tiene dudas con respecto a la correcta puesta a tierra del producto. No modifique el enchufe que se proporciona con el producto. Si no es el correcto para la toma de corriente, un electricista profesional debe instalar la toma de corriente adecuada.
- No quite la cubierta del motor ya que puede correr riesgo de lesiones debido a una descarga eléctrica.
- 120 voltios: Este modelo se utiliza en un circuito nominal de 120 V y cuenta con un enchufe de puesta a tierra similar al enchufe ilustrado en la Figura A. Asegúrese que el producto esté conectado a una toma de corriente que tenga la misma configuración que el enchufe. No se debe utilizar un adaptador con este producto.
- 230 voltios: Este modelo se utiliza en un circuito que posea una potencia nominal mayor de 120 V y esté equipado de fábrica con un cable eléctrico específico y posea un enchufe de puesta a tierra similar al enchufe que se ilustra en la Figura B. Asegúrese de que el producto esté conectado a una toma de corriente que tenga la misma configuración que el enchufe en la Figura B. No se debe utilizar un adaptador con este producto. Si el producto debe conectarse nuevamente para utilizarlo en un tipo diferente de circuito eléctrico, la reconexión debe realizarla personal de servicio técnico calificado.



# CAPÍTULO 1: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## REQUISITOS DE ALIMENTACIÓN PARA LOS PRODUCTOS TRUE

Hoja informativa 2010

**NOTA:** Lea y comprenda todas las instrucciones de esta hoja y del Manual del usuario antes de enchufar un cable de alimentación TRUE a una toma eléctrica. Esta hoja informativa le ayudará a identificar el voltaje y los cables que necesita en donde vive y describirá los requisitos para:

- Líneas de tierra y dedicadas
- Voltaje
- Cables de alimentación
- Adaptadores de alimentación
- Cables alargadores

**PELIGRO:** Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra de equipo puede entrañar un riesgo de electrocución. Consulte con un electricista cualificado o con un proveedor de servicios si tiene dudas sobre si el equipo está correctamente conectado con toma de tierra o instalado en una línea dedicada. Busque un electricista cualificado para realizar las modificaciones necesarias en el cable o enchufe. TRUE no se hace responsable de las lesiones o daños resultado de una modificación del cable o enchufe.

**PRECAUCIÓN:** Mantenga los cables alejados del calor (como placas base). Tenga cuidado al colocar los cables, para que no se conviertan en un obstáculo.

### Cables alargadores

No utilice un cable alargador para suministrar electricidad a ningún producto TRUE.

### Líneas de tierra y dedicadas

El equipo TRUE debe tener toma a tierra. En caso de un fallo de funcionamiento o de avería, la toma de tierra proporciona una vía de mínima resistencia para que la corriente eléctrica reduzca el riesgo de electrocución. Los cables TRUE (excepto para los adaptadores de ciclos) disponen de un conductor de puesta a tierra de equipo y de un enchufe con toma de tierra. El enchufe debe estar conectado a una toma apropiada que esté instalada y puesta a tierra correctamente de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas de su localidad. No utilice un adaptador de enchufe a tierra para adaptar el cable de alimentación a una toma que no sea de tierra. No utilice una toma GFCI o un disyuntor GFCI. Una línea dedicada asegurará que está disponible una alimentación adecuada para un funcionamiento seguro durante toda la vida del producto TRUE.

### Voltaje

El voltaje requerido para su unidad está situado en el adhesivo del número de serie (por lo general, en la parte frontal de la unidad). Dependiendo de dónde viva, pueden diferir los requisitos de voltaje. Por ejemplo, en Estados Unidos, algunas cintas TRUE requieren una tensión de 115 VCA, 60 Hz y 20 amp. Véase la Figura 1. Sin embargo, una vivienda por lo general tiene tomas de corriente de 15 amp. En este caso, póngase en contacto con un electricista para instalar una línea dedicada de 20 amperios antes de su uso. Véase la Figura 2.

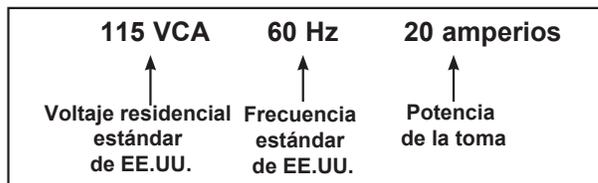


Figura 1

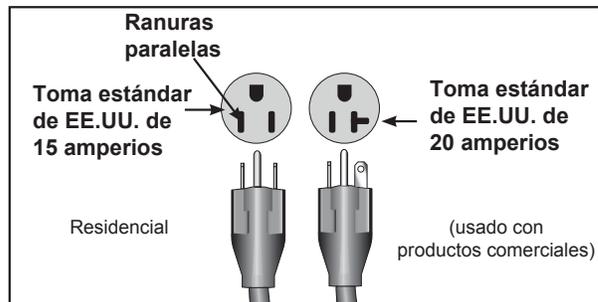


Figura 2

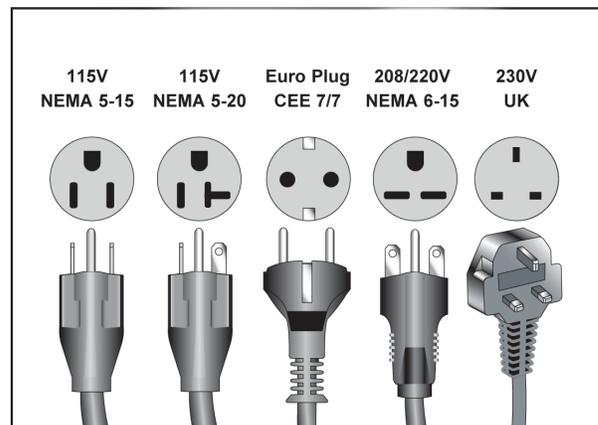


Figura 3

# CAPÍTULO 1: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## ADHESIVOS DE DVERTENCIA:

 **ADVERTENCIA:** Reemplace las etiquetas de advertencia que puedan estar deterioradas, dañadas o que falten.

Para reemplazar cualquier adhesivo deteriorado o que falte, póngase en contacto con TRUE FITNESS en [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com) o con el servicio de atención al cliente llamando al número 800-883-8783.



## CUMPLIMIENTOS:

Este equipo cumple con todos los códigos y regulaciones pertinentes. Para obtener una lista completa de los cumplimientos, visite [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com).

# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

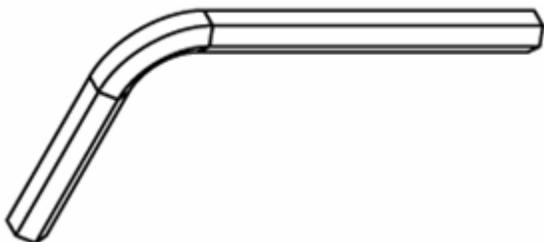
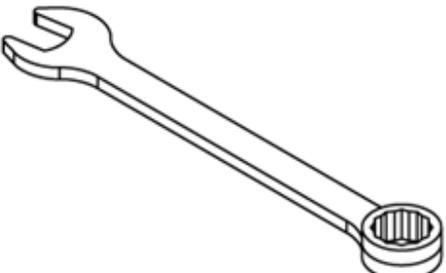
## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- **Lea y comprenda todas las instrucciones y advertencias antes de su uso.**
- Realice un examen médico antes de empezar un programa de ejercicios. Si en algún momento del ejercicio se siente débil o mareado, o nota algún dolor, deténgase y consulte a su médico.
- Asesórese convenientemente antes de usar la máquina.
- Esta unidad está prevista solo para uso comercial.
- Inspeccione la unidad por si hubiese componentes incorrectos, gastados o sueltos, y no los utilice hasta que se arreglen, sustituyan o ajusten.
- No lleve ropa suelta o que cuelgue mientras utiliza la unidad.
- Tenga cuidado al subir o bajar de la unidad.
- Lea, comprenda y pruebe los procedimientos de parada de emergencia antes de utilizar la máquina.
- Desconecte la corriente eléctrica antes de realizar tareas de mantenimiento en la unidad.
- No exceda el peso máximo de usuario de 400 libras.
- Mantenga la parte superior de la superficie móvil limpia y seca.
- Mantenga alejados a niños y animales.
- Tenga cuidado al mover y montar la unidad.
- Cualquier equipo de ejercicios entraña riesgos. Si no presta atención a las condiciones de uso del equipo, podría sufrir lesiones graves e incluso la muerte.
- Conserve estas instrucciones.

\*En caso de necesitar asistencia técnica para el montaje de su producto TRUE Fitness, pongase en contacto con el servicio de asistencia técnica de TRUE Fitness al 1-800-883-8783.

### LISTA DE COMPROBACIÓN ANTES DEL MONTAJE:

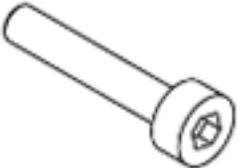
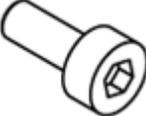
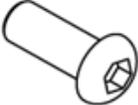
#### Herramientas provistas:

Llave hexagonal de 5 mm	Llave hexagonal de 6 mm
	
Se utilizan durante los pasos 4 y 5	Se utilizan durante los pasos 4 y 11
Llave hexagonal de 8 mm	Llave de tuercas para pedal de 15 mm
	
Se utilizan durante los pasos 1 y 2	Se utilizan durante el paso 8

# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

## LISTA DE COMPROBACIÓN ANTES DEL MONTAJE

### Materiales suministrados:

<p>PASO 1 Y 2 (BARRAS ESTABILIZADORAS FRONTALES Y POSTERIORES)</p>  <p>hexagonal, M10 x L55 (X1) Cant. 4</p>  <p>Arandela de fijación, M10 (S1) Cant. 4</p>  <p>Arandela plana, M10 (F1) Cant. 4</p>	<p>PASO 4 (AGARRE DEL SILLÍN)</p>  <p>Tornillo hexagonal escariador M8 x L20 Cant. 4</p>  <p>Tornillo hexagonal, M8 x L20 (X4) Cant. 2</p>  <p>Arandela de fijación, M8 (S4) Cant. 2</p>  <p>Arandela plana, M8 (F4) Cant. 2</p>
<p>PASO 5 (MONTAJE DEL EJE DE ROTACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL RESPALDO)</p>  <p>nillo hexagonal, M6 x L15 (X5) Cant. 8</p>  <p>Arandela de fijación, M8 (S5) Cant. 8</p>  <p>Arandela plana, M8 (F5) Cant. 8</p>	<p>PASO 6 (CUBIERTA POSTERIOR DEL EJE DE ROTACIÓN DEL SILLÍN)</p>  <p>Tornillo Phillips M5 x L15 (X6) Cant. 2</p>  <p>Arandela plana, M5 (F6) Cant. 2</p>
<p>PASO 7 (CUBIERTA DE LA ESTRUCTURA DEL RESPALDO)</p>  <p>Tornillo Phillips M5 x L20 (X7) Cant. 7</p>	<p>PASO 11 (MÁSTIL FRONTAL)</p>  <p>Tornillo hexagonal M10 x L16 (X11) Cant. 5</p>  <p>Arandela dividida, M10 (S11) Cant. 5</p>  <p>Arandela plana, M10 (F11) Cant. 5</p>
<p>PASO 14 (CUBIERTAS DE LA CONSOLA)</p>  <p>Tornillo Phillips M4 x L10 (X15) Cant. 4</p>	

# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

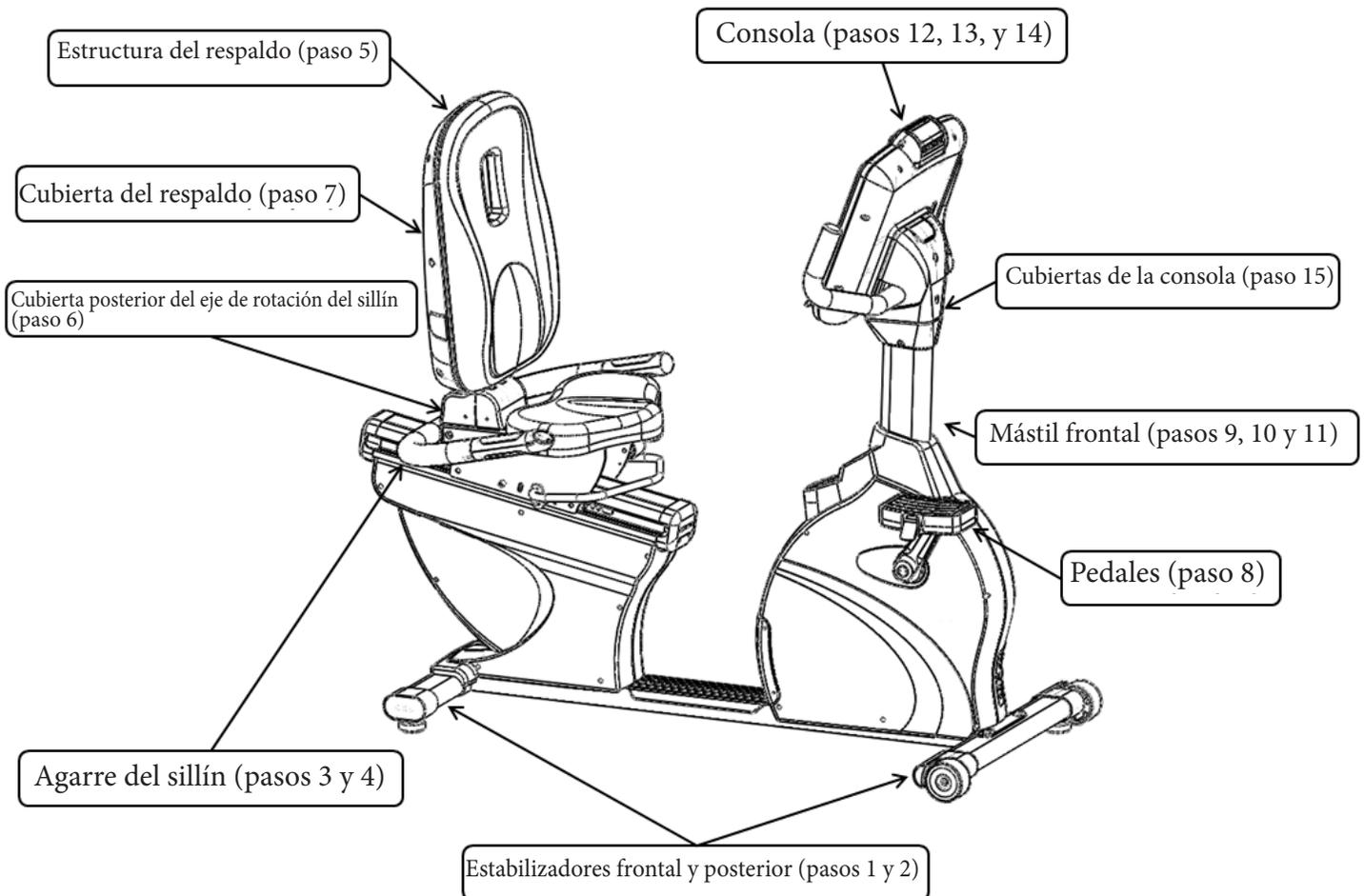
## PASOS PARA EL MONTAJE:

### ⚠️ ATENCIÓN:

- Tenga cuidado al montar la bicicleta. Se recomienda que al menos dos personas desempaqueten y monten la bicicleta.
- Retire todos los componentes de la bicicleta del embalaje.
- En cada paso utilice los materiales de la bolsa correspondiente.

### Identificación del montaje secundario:

- Utilice la siguiente imagen como referencia para conocer dónde se colocarán los montajes secundarios suministrados en el montaje completo de la bicicleta.



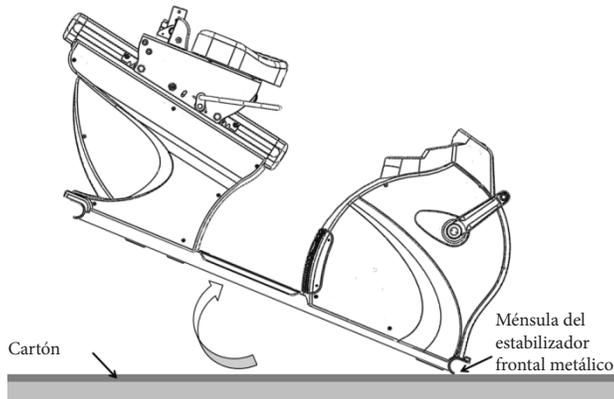
# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

## PASOS PARA EL MONTAJE:

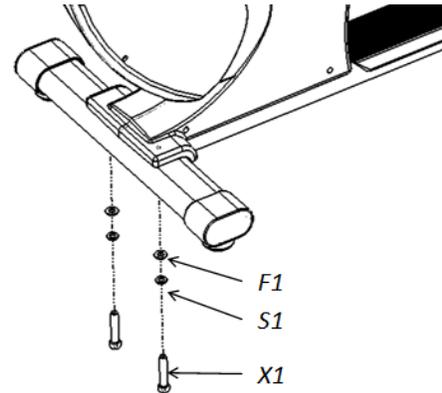
### ⚠️ ATENCIÓN:

- Se recomienda que se utilicen al menos dos personas para montar la bicicleta.
- Para proteger el suelo de daños, apoye el bastidor de la bicicleta sobre un cartón de embalaje de gran tamaño.

### Paso 1 - Barra estabilizadora frontal:

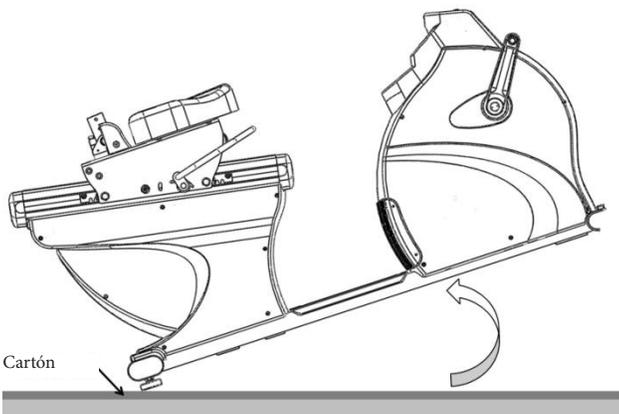


- Gire el bastidor hacia adelante sobre la abrazadera del estabilizador frontal (metálica).
- Al menos una persona debe sostener el bastidor, mientras que la otra persona completa los pasos restantes de la instalación del estabilizador posterior.

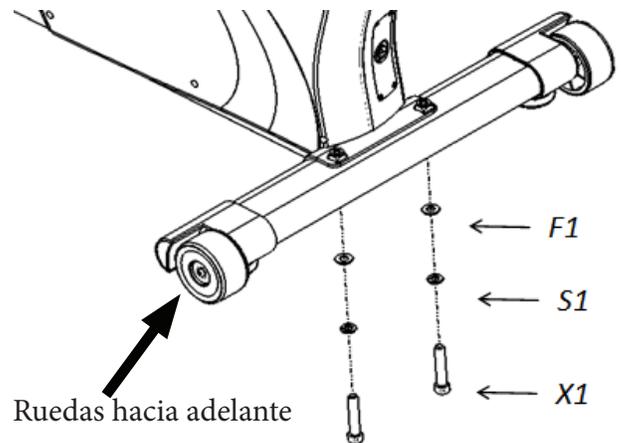


- Para cada tornillo, instale una arandela dividida y luego una arandela plana.
- Inserte el estabilizador posterior dentro de la abrazadera metálica.
- Instale cada tornillo a través de la parte inferior de la abrazadera metálica, luego a través del estabilizador posterior.
- Ajústelos con la llave de tuercas de 8 mm suministrada.

### Paso 2 - Barra estabilizadora posterior



- Gire el bastidor hacia atrás sobre el estabilizador posterior.
- Al menos una persona debe sostener el bastidor, mientras que la otra persona completa los pasos restantes de la instalación del estabilizador frontal.



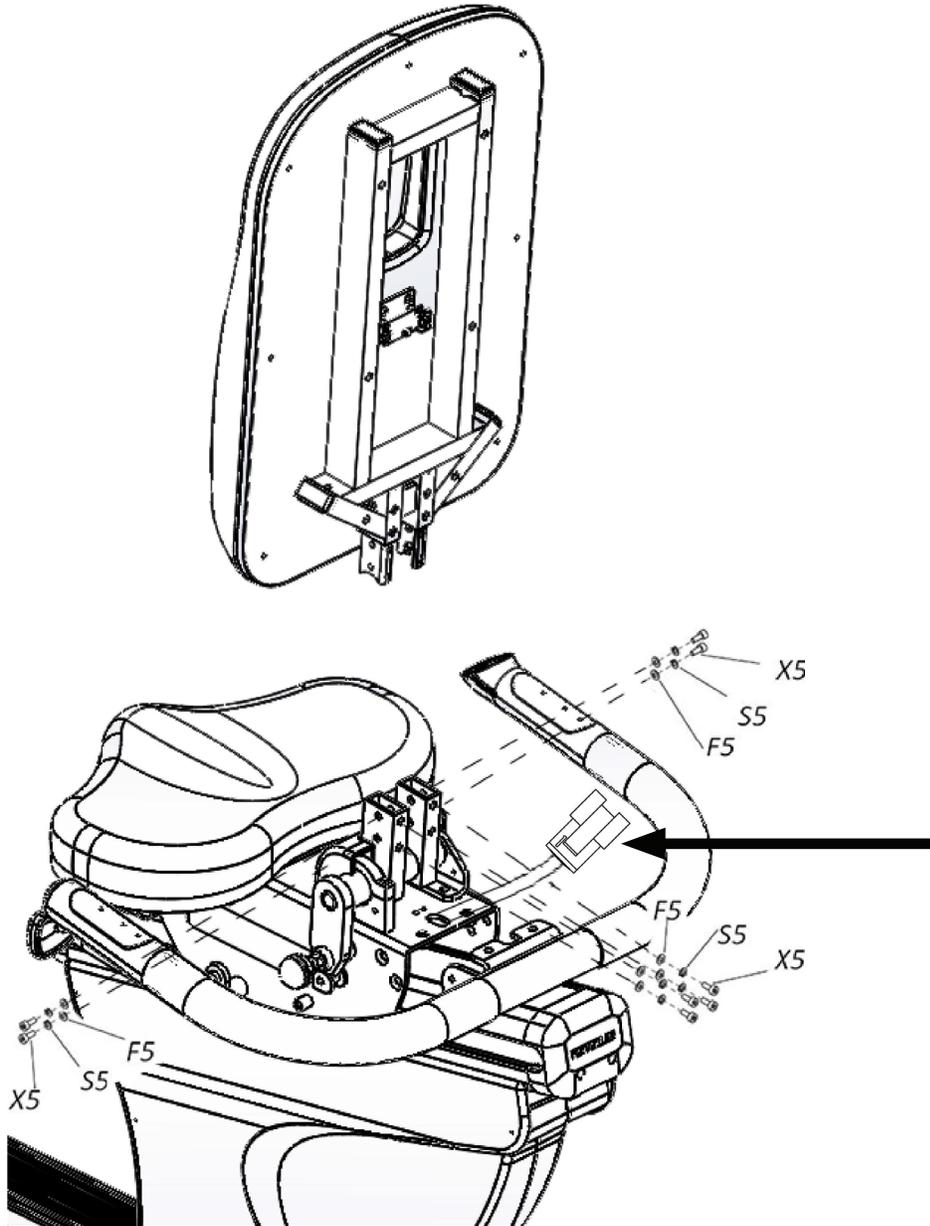
- Para cada tornillo, instale una arandela dividida y luego una arandela plana.
- Inserte el estabilizador frontal dentro de la abrazadera metálica, con las ruedas hacia adelante (como se muestra arriba).
- Instale cada tornillo a través de la parte inferior de la abrazadera metálica, luego a través del estabilizador frontal.
- Ajústelos con la llave de tuercas de 8 mm suministrada.

## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

#### Paso 3 - Montaje de la estructura del respaldo:

\* Si instala el manillar apoyabrazos opcional, consulte en la Guía para el montaje del manillar apoyabrazos los pasos 4 a 7.



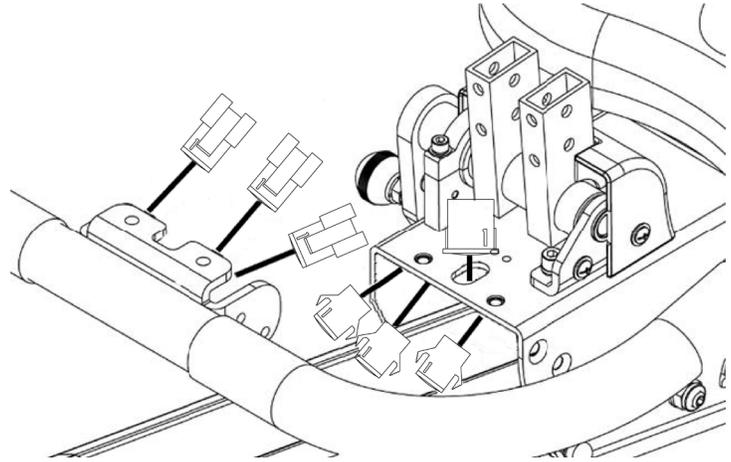
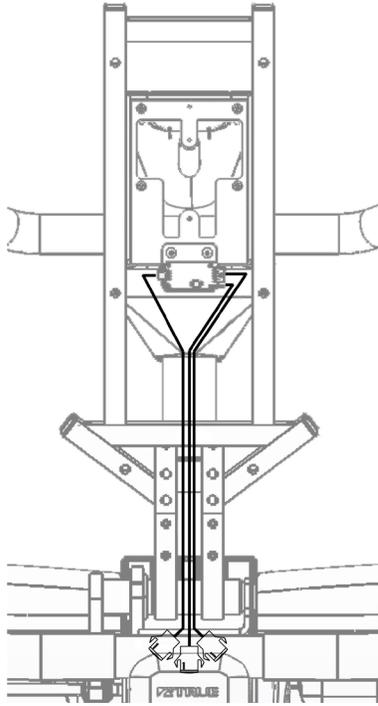
- Instale la estructura del respaldo dentro del carro del sillín.
- Para cada tornillo hexagonal (X5, cantidad 8), instale 1 arandela dividida (S5), seguida de 1 arandela plana (F5).
- Asegure la estructura del respaldo al carro del sillín ajustando los 8 tornillos con la llave de tuercas hexagonal de 5 mm.
- Compruebe que esté asegurado firmemente al carro del sillín; si fuera necesario, ajuste los tornillos.
- Conecte el cable de la estructura del respaldo al cable que sale del orificio superior del carro del sillín.

# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

## PASOS PARA EL MONTAJE:

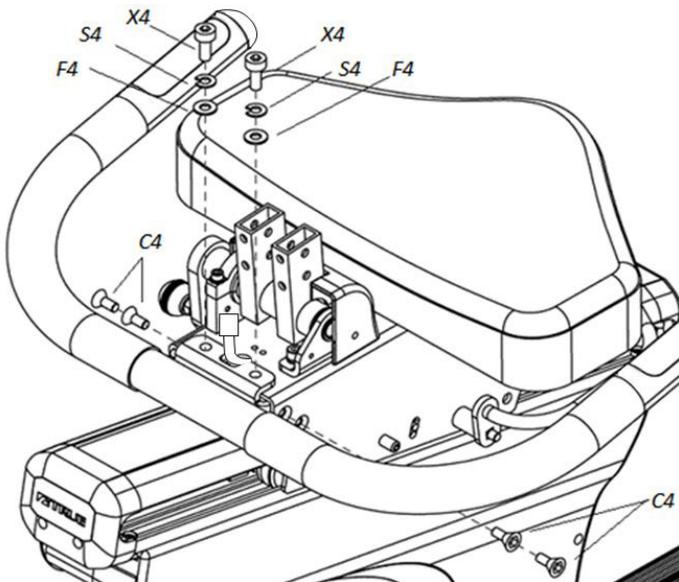
### Paso 4 - Conexiones de los cables del agarre del sillín:

\* Si instala el manillar apoyabrazos opcional, consulte en la Guía para el montaje del manillar apoyabrazos los pasos 4 a 7.



- Al menos una persona debe sostener el manillar, mientras que otra persona completa los pasos restantes de la conexión del cable.
- Antes de la conexión, verifique que el manillar esté en la orientación correcta; los gráficos en los interruptores manuales de frecuencia cardíaca de contacto deben estar hacia arriba.
- Conecte los cables del manillar, como se muestra mediante las líneas de conexión en los diagramas provistos (arriba, izquierda).

### Paso 5 - Montaje del agarre del sillín:



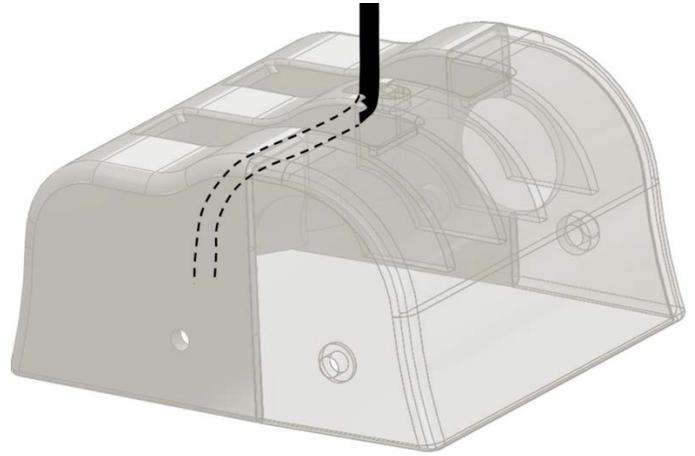
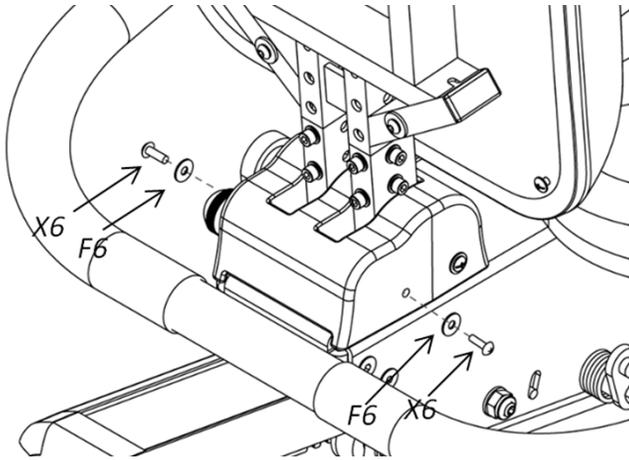
- Instale la abrazadera del manillar del sillín dentro del carro del sillín; la abrazadera superior del manillar debe apoyarse sobre el carro del sillín (como se muestra en el diagrama, izquierda).
- .....Para cada tornillo hexagonal escariado (C4, cantidad 4), coloque cada tornillo a través del carro del sillín y la abrazadera del manillar, utilizando la llave de tuercas hexagonal de 5 mm suministrada.
- Para cada tornillo hexagonal (X4, cantidad 2), instale 1 arandela dividida (S4), seguida de 1 arandela plana (F4).
- Coloque cada tornillo hexagonal a través de la abrazadera del manillar y el carro del sillín, utilizando la llave de tuercas hexagonal de 5 mm y 6 mm suministrada.
- .....Ajuste 4 tornillos (C4) con la llave de tuercas hexagonal de 5 mm y los otros 2 tornillos (X4) con la llave de tuercas hexagonal de 6 mm provistas.

## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

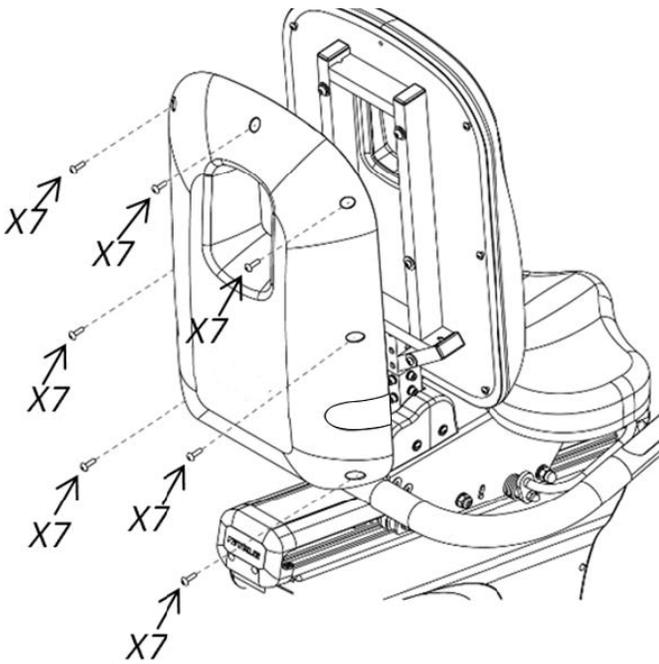
#### Paso 6 - Montaje de la cubierta posterior del eje de rotación del sillín:

Si instala el manillar apoyabrazos opcional, consulte en la Guía para el montaje del manillar apoyabrazos los pasos 4 a 7.



- Instale la cubierta posterior del eje de rotación del sillín sobre el carro del sillín.
- La cubierta debe acoplarse de forma correcta con la cubierta frontal del eje de rotación del sillín (como se muestra, arriba)
- El cable de la estructura del respaldo debe situarse en el centro de la cubierta posterior del eje de rotación del sillín (como se muestra, arriba).
- Para cada tornillo de cabeza Phillips (X6, cantidad 2), instale 1 arandela plana (F6).
- Fije la cubierta posterior del eje de rotación del sillín al carro del asiento ajustando ambos tornillos con un destornillador de cabeza Phillips (no suministrado).

#### Paso 7 - Montaje de la cubierta de la estructura del respaldo:

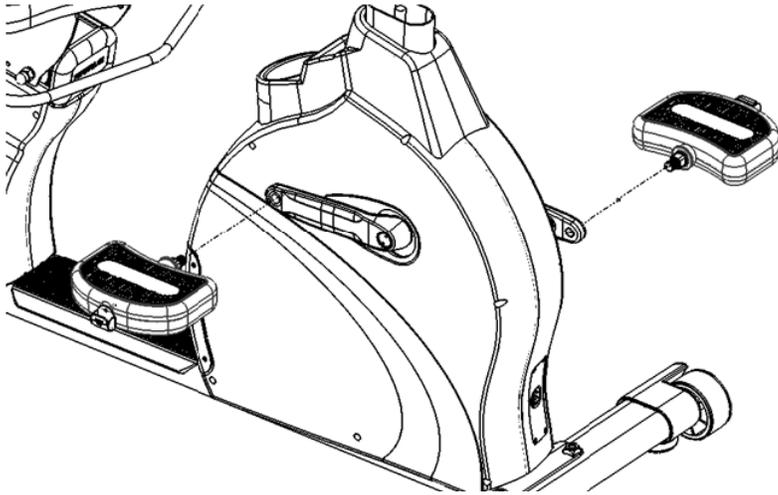


- Alinee la cubierta del respaldo a través de los orificios (cantidad 7) con los orificios roscados de la estructura posterior del sillín (cantidad 7).
- ..... Fije la cubierta del respaldo a la estructura del respaldo ajustando los 7 tornillos (X7) con un destornillador de cabeza Phillips (no provisto).

## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

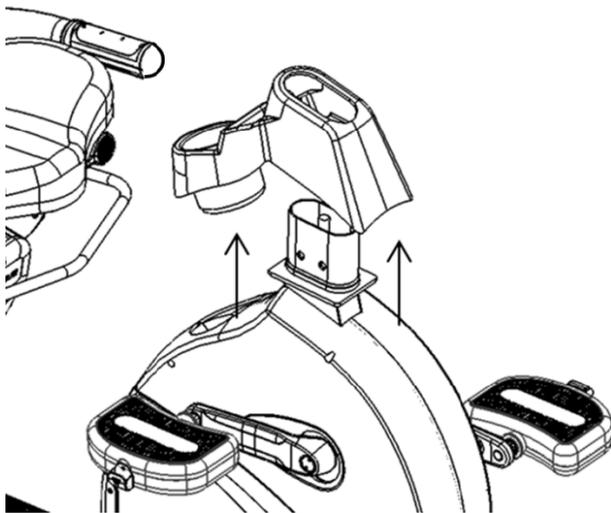
#### Paso 8 - Montaje de los pedales:



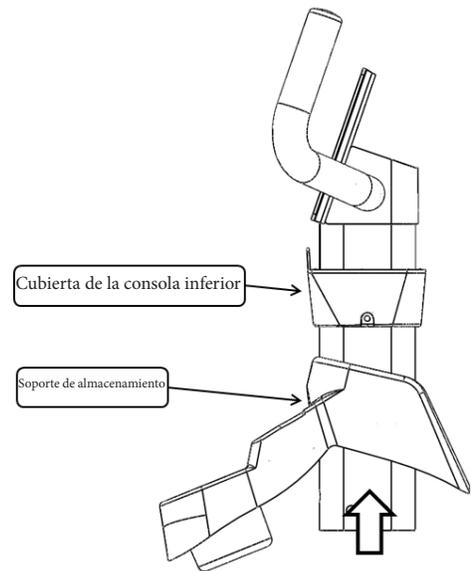
- Alinee el pedal izquierdo con la biela izquierda, y el pedal derecho con la biela derecha. Los pedales deben estar claramente etiquetados en la cinta del pedal.
- Fije cada pedal a la biela correspondiente utilizando la llave de tuercas para pedal suministrada.

*NOTA: El pedal izquierdo está enroscado de forma inversa (gire en el sentido contrario a las agujas del reloj para ajustarlo).*

#### Paso 9 - Preparación del mástil frontal:



- Retire el soporte de almacenamiento del bastidor de la bicicleta tirando del soporte en sentido vertical fuera de la estructura (como se muestra en el diagrama, arriba).

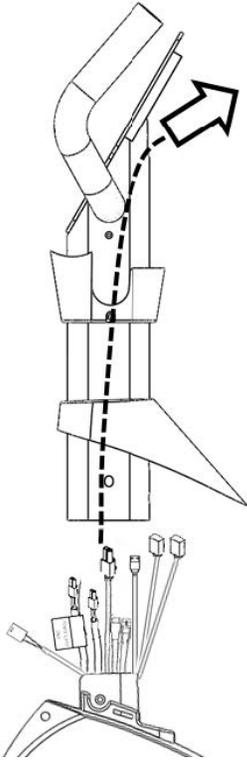


- Inserte la cubierta inferior de la consola sobre el tubo del mástil frontal (como se muestra, arriba).
- Inserte el soporte de almacenamiento sobre el tubo del mástil frontal (como se muestra, arriba).
- Compruebe que la cubierta inferior de la consola y el soporte de almacenamiento tienen la orientación correcta. Los compartimentos del soporte de almacenamiento y los manillares del mástil frontal deben estar en la misma dirección.

# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

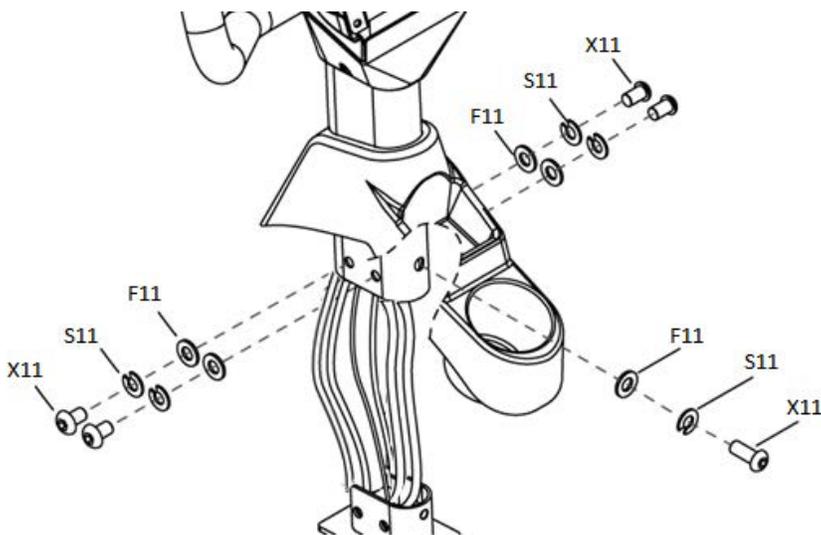
## PASOS PARA EL MONTAJE:

### Paso 10 - Direccionamiento de los cables del mástil frontal:



- Al menos una persona debe sostener el mástil frontal mientras otra persona o personas dirigen los cables del mástil frontal.
- Dirija el paquete de cables a través del mástil frontal, como se muestra en las imágenes proporcionadas (izquierda, arriba).
- Se incluye un gancho (acoplado al tubo del mástil frontal) para facilitar el direccionamiento.

### Paso 11 - Montaje del mástil frontal:

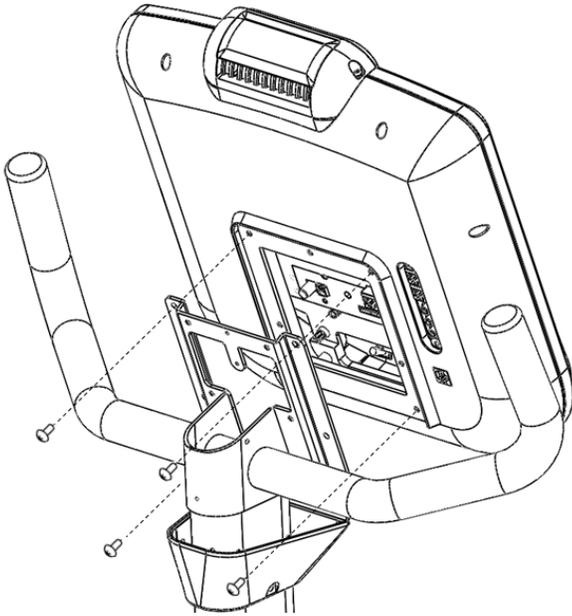


- Instale el mástil frontal sobre el bastidor de la bicicleta; la abrazadera corta de la estructura debe ajustarse en el tubo del mástil frontal.
- ..... Compruebe que el mástil frontal tiene la orientación correcta. Los compartimientos del soporte de almacenamiento y los manillares del mástil frontal deben estar orientados hacia el conjunto del sillín.
- Para cada tornillo hexagonal (X11, cantidad 5), instale 1 arandela dividida (S11), seguida de 1 arandela plana (F11).
- Fije el mástil frontal al bastidor de la bicicleta ajustando los 5 tornillos con la llave de tuercas hexagonal de 6 mm suministrada.
- Compruebe que el mástil frontal esté fijado firmemente al bastidor de la bicicleta; si fuera necesario, ajuste los tornillos.
- Presione hacia abajo el soporte de almacenamiento en sentido vertical de manera que cubra el tubo del mástil frontal; el portavasos del soporte de almacenamiento debe entrar dentro del orificio de acople en las cubiertas frontales de plástico.

## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

#### Paso 12 - Cubiertas de la consola:

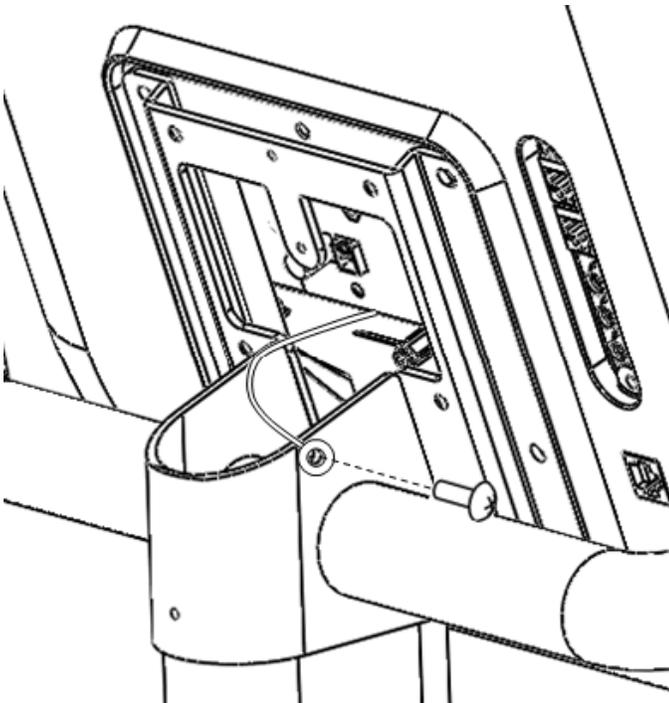


- Al menos una persona debe sostener la consola mientras se completan los pasos restantes del montaje de la consola.

- Los cierres de presión que se utilizan para acoplar la consola se incluyen en el embalaje de la consola.
- Alinee la parte posterior de la consola con la placa de montaje de la consola del mástil frontal.
- Acople la consola a la placa de montaje ajustando los 4 tornillos con un destornillador de cabeza Phillips (no suministrado).

---

#### Paso 13 - Conexión del cable de puesta a tierra:

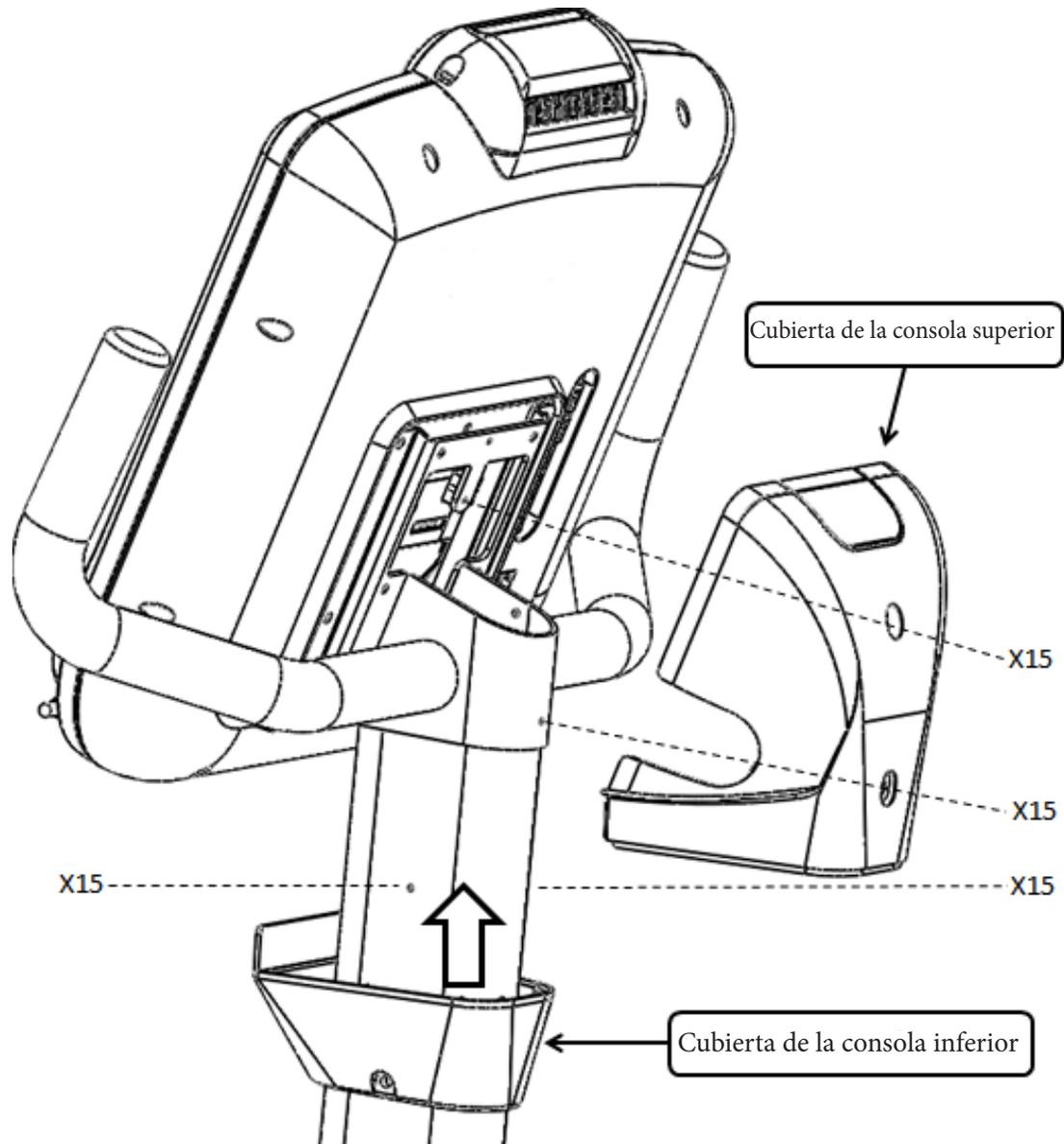


- Localice el tornillo de puesta a tierra, está preinstalado en el mástil frontal.
- Retírelo con un destornillador de cabeza Phillips (no suministrado).
- Inserte el eje del tornillo de puesta a tierra a través del anillo metálico acoplado al cable verde de puesta a tierra de la consola.
- Vuelva a colocar el tornillo de puesta a tierra en el mástil frontal.
- Compruebe que el anillo metálico de puesta a tierra está comprimido entre la cabeza del tornillo de puesta a tierra y el mástil frontal.

## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

#### Paso 14 - Cubiertas de la consola:



- Para todo el equipamiento, ajuste con un tornillo de cabeza Phillips (no provisto).
- Acople la cubierta superior de la consola con el mástil frontal utilizando dos tornillos de cabeza Phillips (X15).
- Deslice la cubierta inferior de la consola hacia arriba del tubo del mástil hasta que se acople con la cubierta superior de la consola.
- Una la cubierta inferior de la consola con el mástil frontal utilizando dos tornillos de cabeza Phillips (X15).

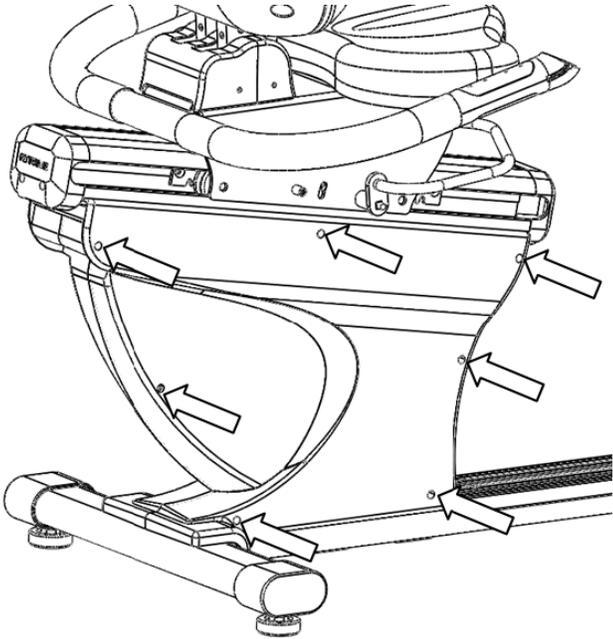
## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

#### Instalación de la fuente de alimentación:

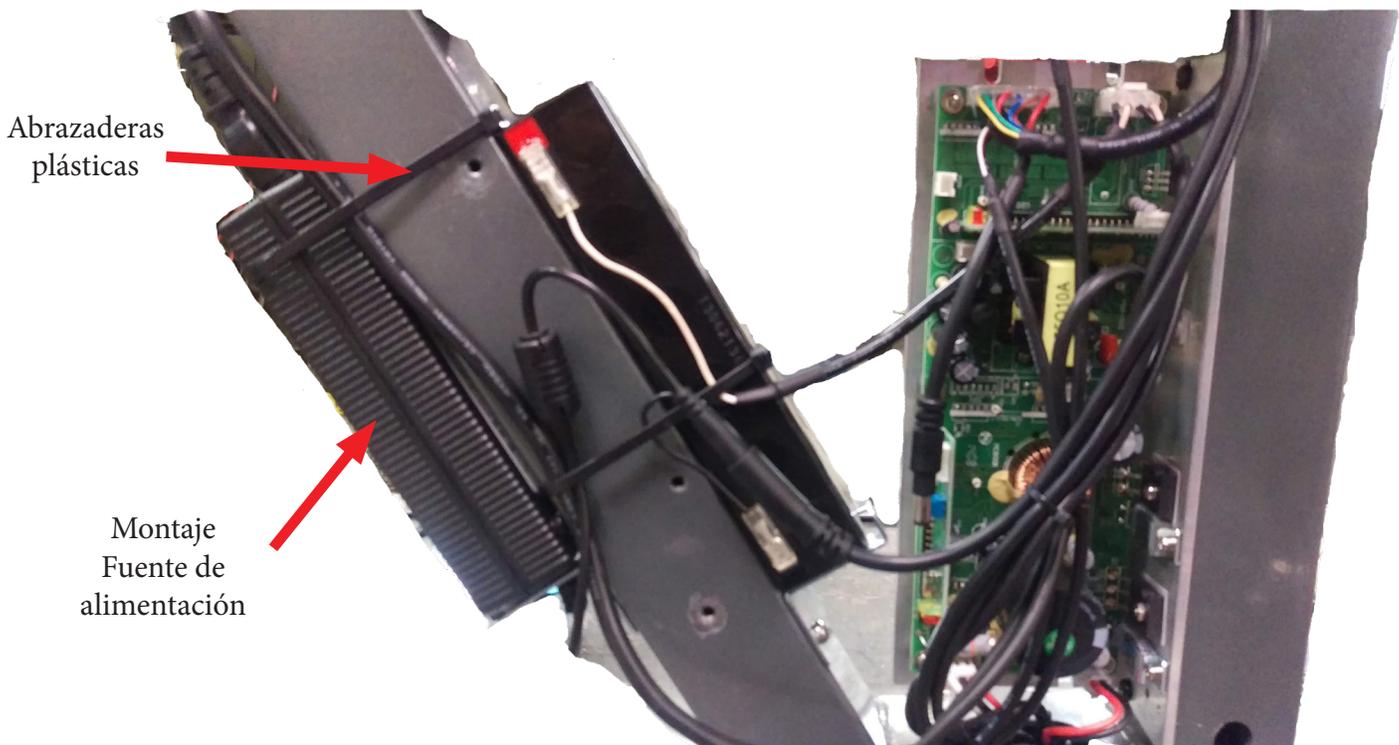
\*La instalación de la fuente de alimentación solo se requiere con una consola táctil o TFT de 15”.

#### Paso A - Retirar cubiertas posteriores:



- Destornille la cantidad de 7 tornillos de la cubierta derecha posterior con un destornillador de cabeza Phillips (no suministrado).
- Las cubiertas posteriores derecha e izquierda se separarán.
- Retírelas de la estructura para exponer la ubicación del montaje de la fuente de alimentación interna.

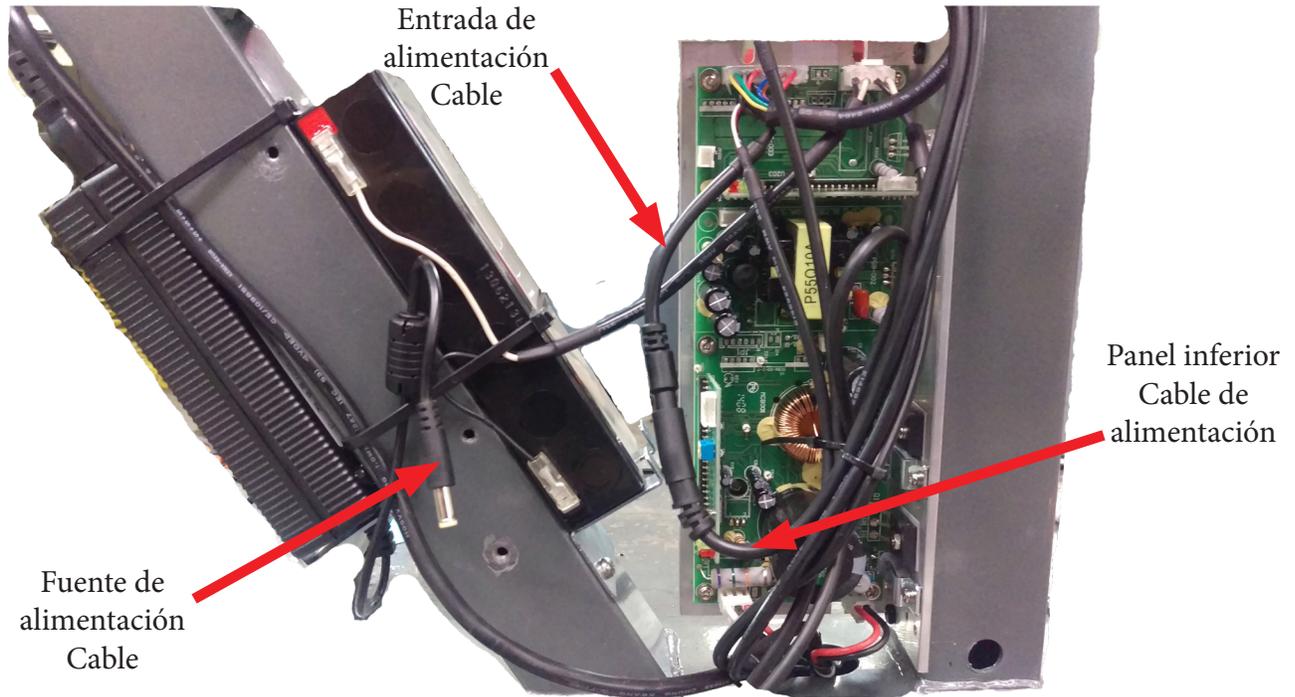
#### Paso B - Montar y fijar la fuente de alimentación:



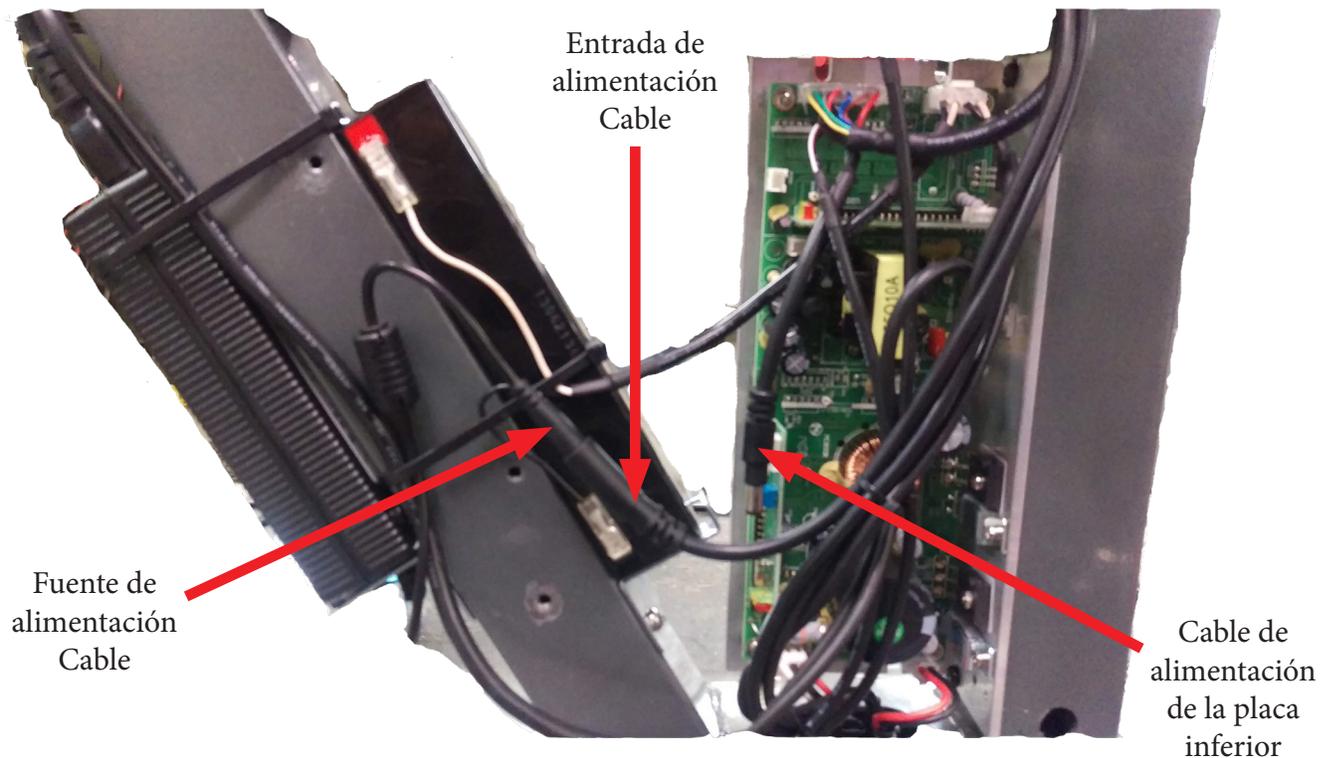
## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

Paso C - Desconectar el cable de alimentación de la placa inferior:



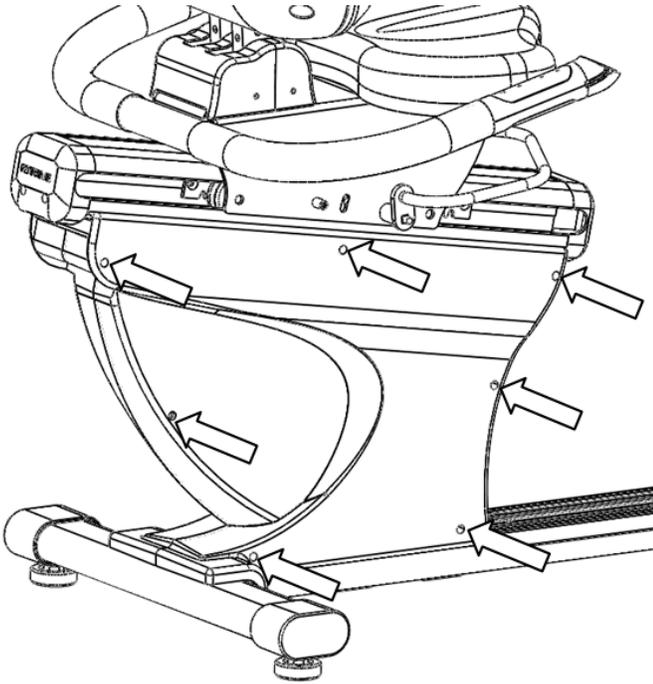
Paso D - Conectar la fuente de alimentación:



## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

### PASOS PARA EL MONTAJE:

Paso E - Reinstalar la cubierta posterior:

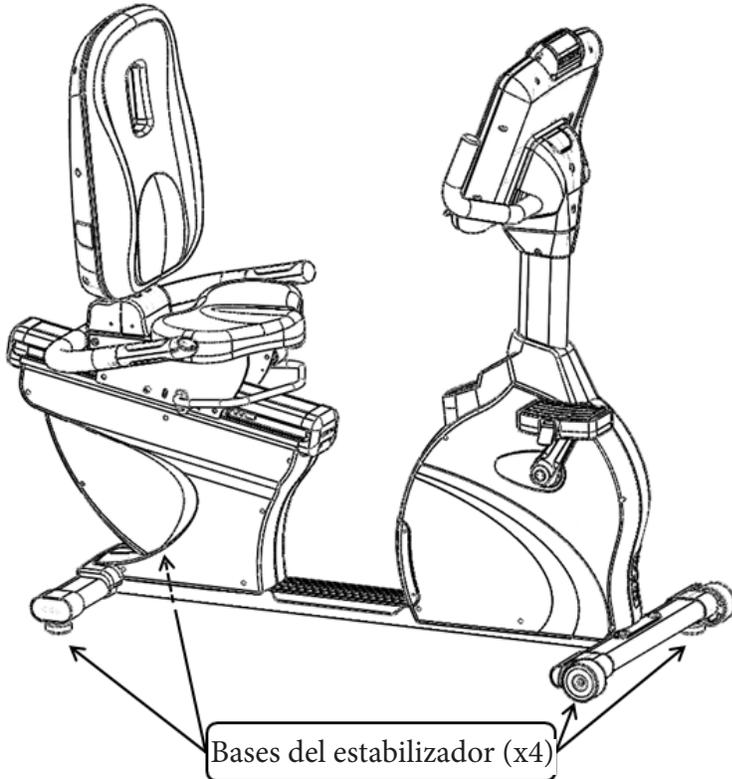


- Alinee las cubiertas plásticas posterior derecha e izquierda.
- Reinstale la cantidad de 7 tornillos en la cubierta derecha posterior con un destornillador de cabeza Phillips (no suministrada).

## CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

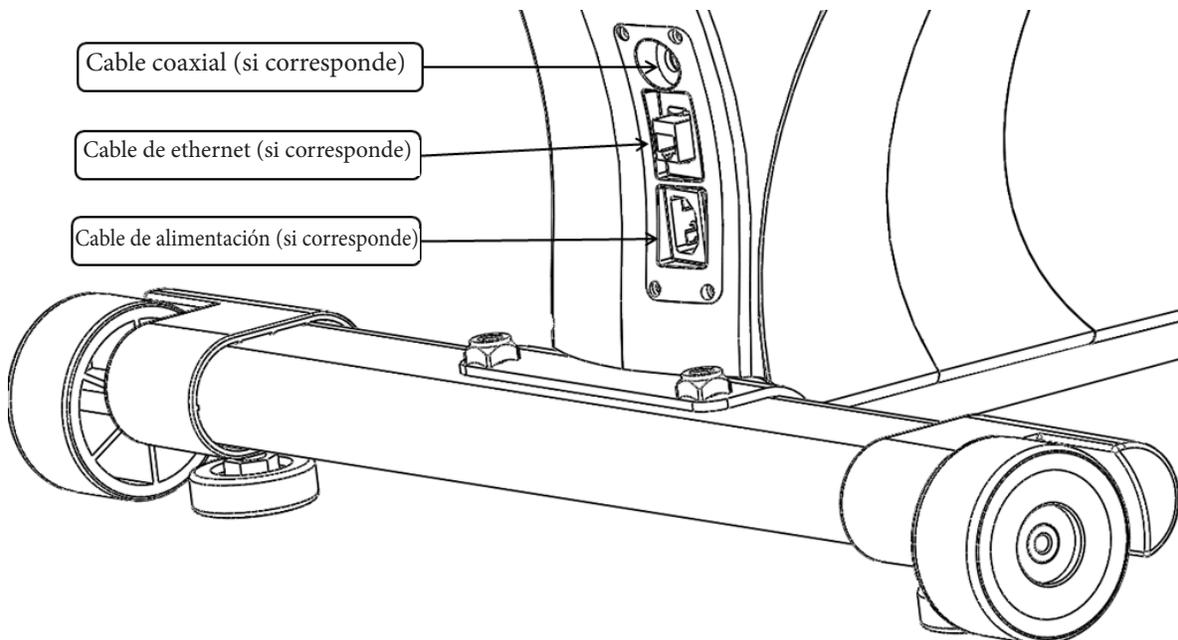
### PASOS PARA EL MONTAJE:

Nivelación de la unidad (si fuera necesario):



Gire las bases (x4, situadas en el estabilizador frontal y posterior) para ajustar la nivelación de la unidad.

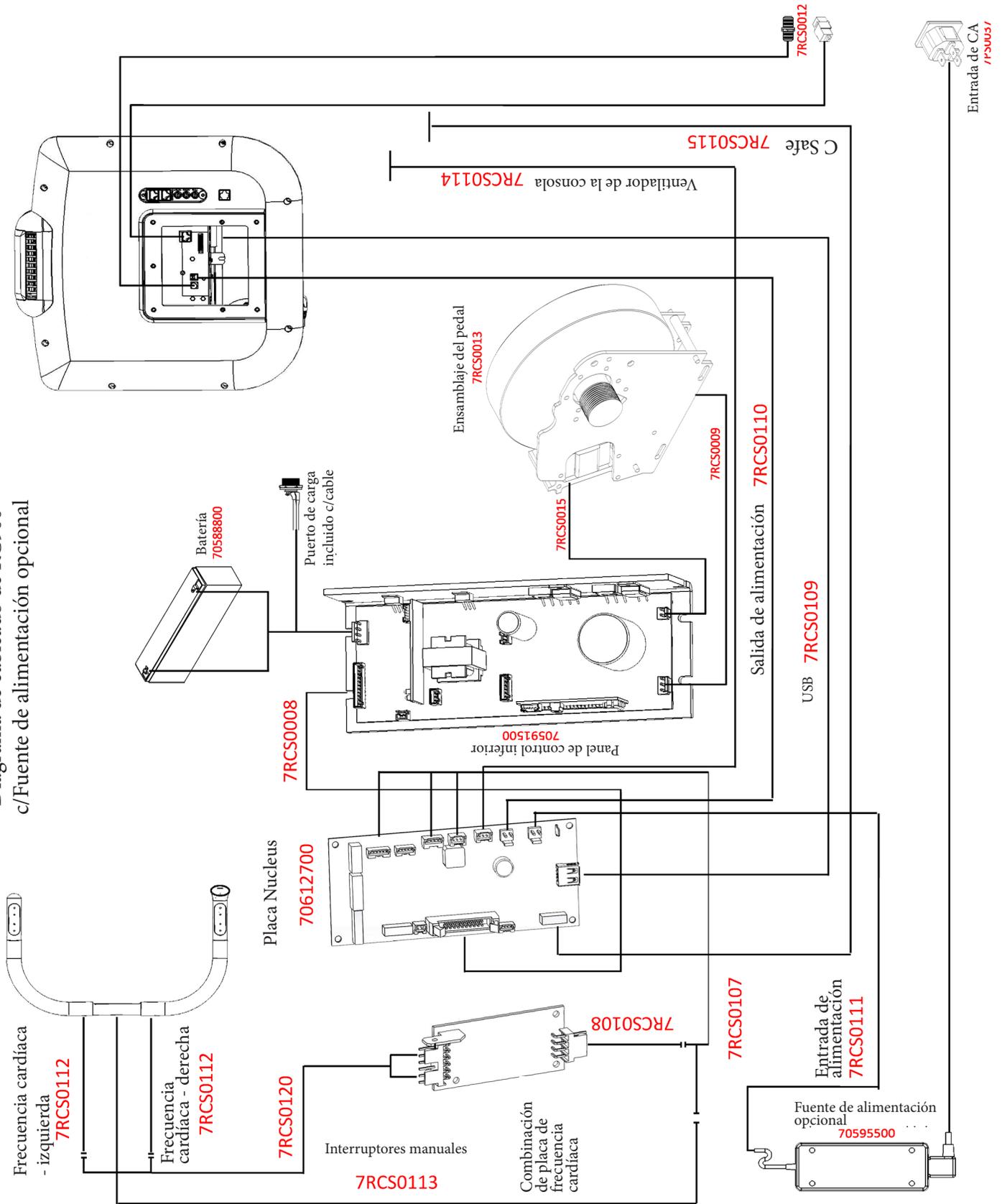
Conexiones finales de la unidad:



# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

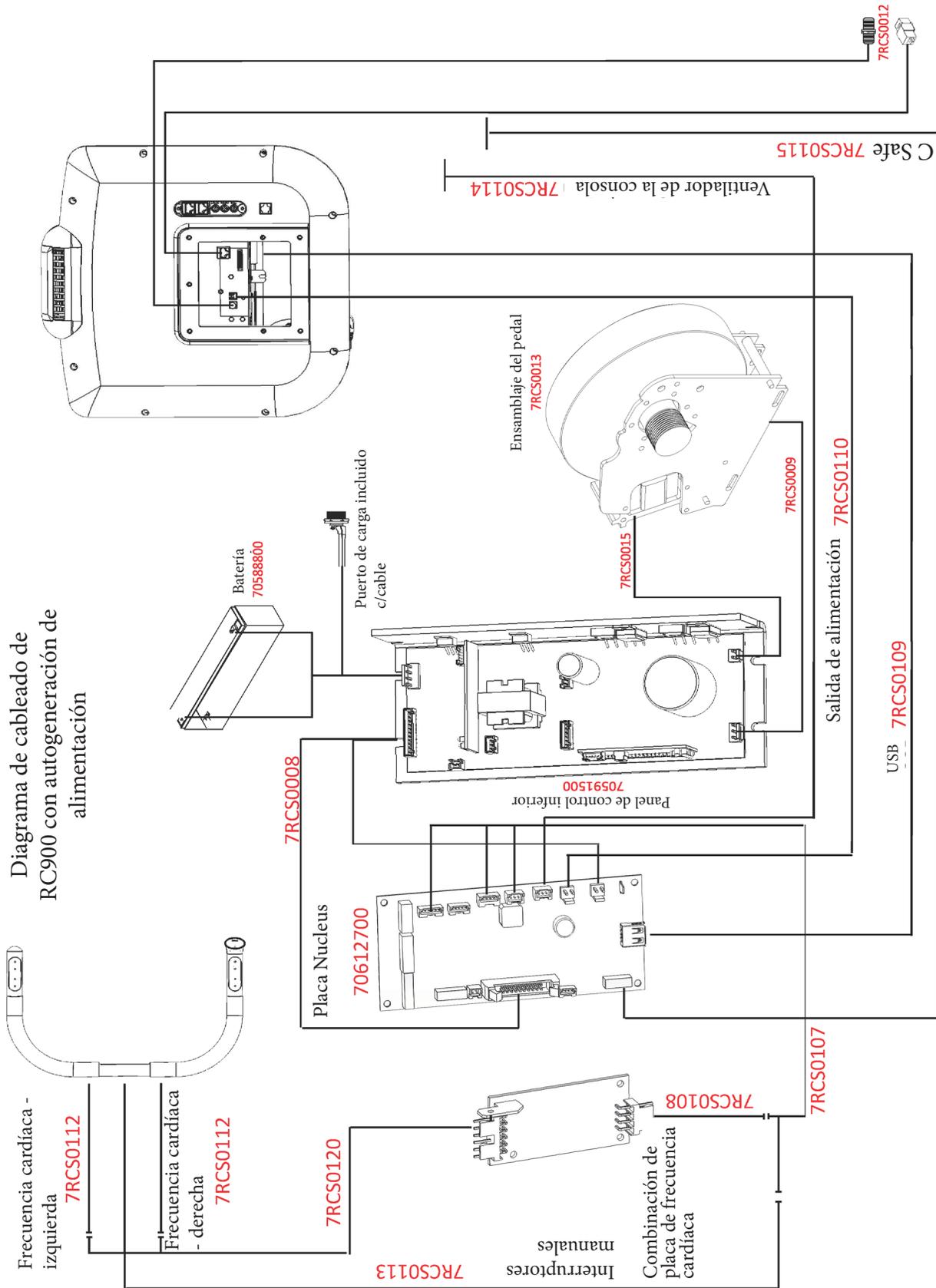
## DIAGRAMA DEL CABLEADO:

Diagrama de cableado de RC900  
c/Fuente de alimentación opcional



# CAPÍTULO 2: GUÍA DE MONTAJE

## DIAGRAMA DEL CABLEADO:



# CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

## PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO:



# CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

## **PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO:**

### Montaje de la consola:

La consola le permite al usuario configurar un programa de ejercicios y controlar la bicicleta durante una sesión.

### Teclas de acceso rápido:

Le permiten al usuario realizar ajustes rápidos y convenientes a la intensidad del ejercicio.

### Almohadillas de contacto para la frecuencia cardíaca:

Permiten al usuario controlar su frecuencia cardíaca sin utilizar una cinta de pecho inalámbrica.

### Soporte para botellas:

Sostiene una botella de bebida de tamaño medio para un uso conveniente durante una sesión.

### Barra de ajuste del sillín:

Se utiliza para ajustar la posición del sillín a una posición cómoda para el usuario.

### Pedales:

Parte móvil de la bicicleta que ofrece resistencia a la parte inferior del cuerpo durante una sesión.

### Bases de nivelación:

Un sistema ajustable que se utiliza para ayudar en la nivelación de la bicicleta.

### Puerto de carga de la batería:

Se utiliza un puerto externo para cargar la batería interna de la unidad.

### Puerto coaxial:

Proporciona señal de televisión a la unidad.

### Puerto Ethernet:

Se utiliza para proporcionar una conexión de red para opciones compatibles de la consola.

### Cable de alimentación:

Proporciona energía desde el tomacorriente de pared a la bicicleta.

# CAPÍTULO 4: CUIDADO Y MANTENIMIENTO

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO:

Es importante realizar las tareas mínimas de mantenimiento descritas en esta sección. De no mantener la elíptica de la forma aquí descrita se podría anular la Garantía de TRUE Fitness. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, siempre desenchufe la unidad de la fuente de alimentación antes de limpiar o realizar cualquier tarea de mantenimiento.

### Inspección:

TRUE Fitness no es responsable de realizar o programar mantenimientos ni inspecciones periódicos.

Los usuarios deben inspeccionar la bicicleta a diario. Observe y escuche si detecta correas que se deslizan, sujetadores sueltos, ruidos inusuales o cables de alimentación desgastados o raídos, y cualquier otra indicación de que el equipo puede necesitar asistencia técnica. Si observa alguno de estos defectos, obtenga asistencia técnica. No intente utilizar la bicicleta hasta que se haya realizado el mantenimiento adecuado o se hayan cambiado las partes dañadas.

### Importante:

Si determina que la bicicleta necesita asistencia técnica, asegúrese que no sea utilizada accidentalmente. Apague la unidad y luego desconecte el cable de alimentación desde la fuente. Asegúrese que los demás usuarios sepan que la bicicleta necesita asistencia técnica.

Para pedir partes o contactarse con un representante del Servicio técnico autorizado de TRUE, visite [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com).

## LIMPIEZA DEL EQUIPO:

### Después de cada uso:

Utilice paños antibacterianos GymWipes™ o rocíe una solución de 30 partes de agua con 1 parte de detergente suave para humedecer un paño suave y limpiar todas las superficies expuestas.

Utilice un limpiador para pantalla/LCD o rocíe una solución de 1 parte de alcohol isopropílico al 91% y 1 parte de agua para humedecer un paño suave y limpiar la superficie de la consola. Esto ayuda a quitar las huellas dactilares, el polvo y la suciedad.

### Semanalmente:

Pase la aspiradora para retirar polvo o suciedad que pudiera haberse acumulado debajo o alrededor de la bicicleta o la  lación de las cubiertas.

\*Los orificios de ventilación obstruidos pueden impedir el enfriamiento adecuado, lo que causa una reducción de la vida útil.

## ATENCIÓN:

No utilice ningún limpiador ácido. Ello podría ablandar los recubrimientos de pintura o en polvo y puede anular la garantía de TRUE Fitness. Nunca vierta agua o rociadores líquidos sobre ninguna parte de la bicicleta. Deje que la bicicleta se seque por completo antes de utilizarla. Pase con frecuencia la aspiradora en el piso debajo de la unidad para evitar la acumulación de polvo y suciedad, lo que podría afectar el funcionamiento correcto de la unidad.

## LUBRICACIÓN:

Retire los pedales del cigüeñal cada tres meses y lubrique las roscas que acopan los pedales a los cigüeñales para evitar la corrosión.

Nota: el pedal izquierdo se enrosca de forma inversa.

# CAPÍTULO 4: CUIDADO Y MANTENIMIENTO

## OTRO MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO:

TRUE recomienda que un técnico calificado del servicio técnico realice un mantenimiento programado trimestralmente. Póngase en contacto con su vendedor o visite [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com) para contactar con técnico del servicio técnico autorizado de TRUE.

### Mantenimiento preventivo programado:

- Compruebe el registro de errores de la consola.
- Retire las cubiertas y aspire los residuos del sensor de velocidad, los controles electrónicos y las partes móviles.
- Mueva la unidad y aspire debajo.
- Verifique la tensión y el seguimiento de la cinta.
- Inspeccione todos los cierres de presión.
- Inspeccione todas las conexiones eléctricas.
- Inspeccione todos los componentes en caso de que presenten desgaste anormal o prematuro.
- Inspeccione y lubrique las roscas de los pedales de la bicicleta para evitar la corrosión.



### ATENCIÓN:

Utilice únicamente proveedores de servicio técnico certificados por TRUE Fitness.

### ALMACENAMIENTO A LARGO PLAZO:

Cuando la bicicleta no está en uso durante un período de tiempo, apáguela. Asegúrese que el cable de alimentación esté desenchufado de la fuente de alimentación y esté posicionado de manera que no se dañe ni interfiera con las personas u otros equipos.

### Almacenamiento de la cinta de pecho:

Almacene la cinta de pecho en un lugar donde permanezca libre de polvo y suciedad, tal como un armario o un cajón. Asegúrese de proteger la cinta de pecho de temperaturas extremas. No la guarde en un lugar donde pueda estar expuesta a temperaturas inferiores a 32° F (0° C). Para limpiarla, utilice una esponja o un paño suave humedecido en jabón suave y agua. Seque bien la superficie con una toalla limpia.

# CAPÍTULO 5: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

## CONTACTO CON EL SERVICIO TÉCNICO:

TRUE Fitness le recomienda que recopile el número de serie, el número de modelo y una breve descripción del motivo de la solicitud. Después de recopilar toda la información, puede elegir comunicarse con su distribuidor o la compañía local de servicio técnico para concertar una cita. (Si no está familiarizado con quién está en su área, puede visitar nuestro sitio web en [www.truefitness.com](http://www.truefitness.com) y utilizar el localizador de distribuidores para obtener la información de contacto del distribuidor más cercano).

Además, puede ponerse en contacto con el equipo de soporte al cliente de TRUE Fitness al número 800.883.8783 o enviar un correo electrónico a [service@truefitness.com](mailto:service@truefitness.com) de lunes a viernes durante el horario comercial.

### DEPARTAMENTO DE SERVICIO TÉCNICO DE TRUE FITNESS

865 HOFF ROAD

ST. LOUIS, MO 63366

1.800.883.8783

HORARIO DE ATENCIÓN: 8:30 a. m. - 5:00 p. m. Hora estándar del Centro

Correo electrónico: [service@truefitness.com](mailto:service@truefitness.com)

## CONTACTO CON VENTAS:

¿Está interesado en los productos TRUE? Póngase en contacto con nosotros para cualquier consulta sobre ventas o productos para que podamos dirigirle al representante de ventas correspondiente para responder su consulta.

### TRUE FITNESS HOME OFFICE

865 HOFF ROAD

ST. LOUIS, MO 63366

1.800.426.6570

HORARIO DE ATENCIÓN: 8:30 A.M. - 5:00 P.M. Hora estándar del Centro

CORREO ELECTRÓNICO: [sales@truefitness.com](mailto:sales@truefitness.com)

# CAPÍTULO 5: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

## INFORME DE DAÑOS EN PARTES O DURANTE EL TRANSPORTE:

Desafortunadamente, en ocasiones los materiales pueden dañarse durante el envío. Si los materiales se dañan durante el envío, siga estas instrucciones para determinar el proceso pertinente que debe seguir en caso de producirse daños.

### Daños graves:

Daño evidente al embalaje externo / producto interno. **Rechace** el envío y será devuelto a TRUE Fitness por el transportista. Póngase en contacto con el equipo de asistencia al cliente de TRUE Fitness al número 800.883.8783 o con el equipo de asistencia de ventas llamando al número 800.426.6570 de lunes a viernes durante el horario comercial para notificarnos de que se ha rechazado en envío. Una vez que recibamos el envío dañado, se le enviará un producto de sustitución. Si el envío es de varias cajas, solo rechace la pieza dañada.

### Daños leves:

La caja puede tener daños mínimos y no está seguro si el producto en sí está dañado o no. **Debe** firmar la factura de transporte como dañado cuando acepta el envío. Una vez que ha abierto la caja y ha determinado que de hecho algo está dañado, recopile el número de serie, el número de modelo, una descripción y fotos de los daños. Asegúrese que las fotos incluyan el producto dañado así como también la caja dañada en donde llegó el producto. Póngase en contacto con el equipo de asistencia al cliente de TRUE Fitness llamando al número 800.883.8783 o al equipo de asistencia de ventas llamando al número 800.426.6570 de lunes a viernes durante el horario comercial.

### Daños ocultos:

Puede recibir un envío que parece intacto y descubrir una vez abierta la caja que hay daños ocultos. Notifique al transportista **de inmediato**. No podremos presentar una reclamación si no se notifica oportunamente al transportista. Una vez que ha llamado al transportista, deberá recopilar el número de serie, el número de modelo, una descripción y fotos de los daños. Póngase en contacto con el equipo de asistencia al cliente de TRUE Fitness llamando al número 800.883.8783 o al equipo de asistencia de ventas llamando al número 800.426.6570 de lunes a viernes durante el horario comercial.

# CAPÍTULO 6: INFORMACIÓN ADICIONAL

## GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

Esta guía para la solución de problemas está pensada solo para ayudar en el diagnóstico y no incluye todos los problemas. Las especificaciones técnicas, los códigos de error y la programación están sujetos a cambios sin previo aviso. TRUE no acepta responsabilidad por ningún daño o pérdida sufrida por las personas que confían totalmente o en parte de cualquier descripción o afirmación incluida en el presente manual. Visite [www.TRUEfitness.com](http://www.TRUEfitness.com) para obtener la versión más reciente de todos los manuales y póngase en contacto con el Departamento de Servicio técnico de TRUE llamando al número 800-883-8783 para obtener asistencia en la solución de problemas y los diagnósticos.

Mal funcionamiento	Causa posible	Medida correctiva
No hay electricidad.	Unidad apagada	Compruebe que el interruptor de Encendido/Apagado está en la posición Encendido.
	Cable de alimentación dañado.	Reemplace el cable de alimentación.
	El cable de alimentación no se fija completamente en el enchufe.	Inspeccione la conexión de alimentación en la unidad y la toma de corriente.
	Sin energía en la toma de corriente de pared.	Utilice un voltímetro para comprobar la alimentación en la toma de corriente de pared.
	Placa ERP opcional dañada.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
	La batería está descargada.	Cargue la batería durante la noche con una fuente de alimentación opcional.
	Placa de control del motor dañada.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
La unidad se reinicia o pausa alternadamente.	Cable de alimentación dañado.	Reemplace el cable de alimentación.
	El cable de alimentación no se fija completamente en el enchufe.	Inspeccione la conexión de alimentación en la unidad y la toma de corriente.
	Energía insuficiente.	Compruebe el voltaje de salida de la toma de corriente de 20 A con un voltímetro.
	Se muestra un código de error en la consola.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
	Sensor de velocidad fuera de alineación.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
	Cable de comunicación principal suelto o apretado.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
La resistencia oscila o desaparece al pedalear.	Poca tensión de la cinta.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
Sonido de frotamiento o golpe en la unidad cuando está en funcionamiento.	Suelo irregular.	Ajuste el equipo con las bases de nivelación.
	Piezas sueltas	Consulte el Capítulo 5: Inspecciones.
	Pedal suelto.	Consulte el Capítulo 5: Inspecciones.
	Los rodamientos pueden estar dañados.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
	Los frenos pueden estar dañados.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
	La correa de transmisión puede estar mal alineada.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.

# CAPÍTULO 6: INFORMACIÓN ADICIONAL

## GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

Mal funcionamiento	Causa posible	Medida correctiva
No se muestra la TV o es de baja calidad.	Señal de vídeo baja o deficiente.	Póngase en contacto con el proveedor de vídeo. NTCS dBmV0 hasta 15.6 ATCS/QAM dBmV-10 hasta 15.5
	Conector tipo F suelto (cable coaxial).	Inspeccione todas las conexiones.
	Vídeo cifrado.	Consiga un descodificador del proveedor de vídeo.
	Los canales o el tipo de formato no son correctos.	Compruebe el tipo de vídeo con el proveedor; analógico (NTCS), digital por aire (ATCS), digital por cable (QAM). Actualice la lista de canales de TV.
	Sintonizador no válido.	Póngase en contacto con el departamento del servicio de atención al cliente de TRUE Fitness.
La frecuencia cardíaca se muestra de forma irregular o no se muestra.	Los contactos de la cinta transmisora no hacen contacto adecuadamente con la piel.	Reajuste la cinta transmisora para que esté en contacto total con la piel.
	Los contactos de la cinta transmisora no están húmedos.	Humedezca los contactos de la cinta transmisora.
	La cinta transmisora no está a 1 metro del receptor de frecuencia cardíaca.	Ajuste su posición en la cinta de manera que esté a 1 metro de la consola.
	La cinta transmisora no está en la frecuencia correcta o está codificada.	El equipo Polar o un receptor compatible utiliza un receptor no codificado de 4,8 kHz.
	La batería dentro de la cinta transmisora está agotada.	Reemplace la cinta transmisora con una cinta transmisora compatible.
	Otro usuario que utiliza una cinta transmisora compatible está a 1 metro de la unidad.	Mueva las unidades de manera de que haya más espacio entre ellas.
	Interferencia ambiental de cables de alimentación de alto voltaje.	Mueva la unidad a otra posición dentro de la habitación o mueva la causa de la interferencia hasta que la lectura de la frecuencia cardíaca sea estable. Si la probable fuente de interferencia está conectada a la misma toma de corriente, mueva la fuente sospechosa a otra toma de corriente.
	Interferencia ambiental proveniente de ordenadores.	
	Interferencia ambiental proveniente de aparatos domésticos impulsados por motor.	
	Interferencia ambiental proveniente de teléfonos móviles o inalámbricos.	
Interferencia ambiental proveniente de enrutador Wi-Fi.		

Código de error	Categoría	Descripción	Causa	Medida correctiva
Error CN00: Configuración de consola dañada	Consola	Configuración de brainboard dañada - error en la prueba de integridad	Software dañado	Encienda y apague la unidad Reconfigure la consola
			Las versiones de firmware y software no son compatibles	Reinstale el software/firmware Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error CN01: Error interno	Consola	Error matemático - software	Consola configurada incorrectamente	Encienda y apague la unidad Reconfigure la consola
			Software dañado	Reinstale el software/firmware Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE

# CAPÍTULO 6: INFORMACIÓN ADICIONAL

## GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

Código de error	Categoría	Descripción	Causa	Medida correctiva
Error CN02: Configuración de consola no válida	Consola	Los datos de configuración del producto ofrecen controles de validación erróneos (los rangos de inclinación no tienen sentido, etc.)	Consola configurada incorrectamente	Encienda y apague la unidad Reconfigure la consola
			Cable suelto	Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error CN03: Tecla atascada	Consola	Tecla de membrana atascada/cerrada	La tecla de membrana está dañada	Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error CN04: Error de comunicación del panel inferior (solo la cinta)	Consola	El brainboard no recibe oportunamente respuestas de comunicación por parte del panel inferior - Error después de 3 intentos	La unidad está configurada como cinta	Reconfigure la consola
Error CN05: Sin control de panel inferior	Consola	Ningún panel inferior conectado a la consola - cables de detección no conectados	Cable suelto	Encienda y apague la unidad Verifique las conexiones de los cables
			Consola configurada incorrectamente	Reconfigure la consola
Error CN06: La configuración no coincide	Consola	La consola está configurada para un producto diferente al que está conectada.	Consola configurada incorrectamente	Encienda y apague la unidad Reconfigure la consola
			Cable suelto	Verifique las conexiones de los cables
Error CN07: Expiración de calibración	Consola	La calibración de la zancada no se pudo completar en el tiempo permitido.	Bajo voltaje de alimentación CA	Reintente la calibración
				Compruebe el voltaje de corriente alterna en la toma de corriente
Error CN08: La calibración ha fallado - No se ha alcanzado el límite mínimo	Consola	Durante la calibración de la zancada, el motor se atascó antes de alcanzar lo que debería ser el límite inferior.	El valor del potenciómetro está fuera de rango	Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error CN11: Error de calibrado: no se alcanzó el límite superior	Consola	Durante la calibración de la zancada, el motor se atascó antes de alcanzar lo que debería ser el límite superior.	El valor del potenciómetro está fuera de rango	Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error CN24: Error de comunicación BB	Consola	SBC no puede comunicarse con el brainboard	Consola	Encienda y apague la unidad
				Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error CN25: Firmware no coincide	Consola	El firmware en el brainboard no es compatible con el software de SBC	Software dañado	Encienda y apague la unidad Reconfigure la consola
			Las versiones de firmware y software no son compatibles	Reinstale el software/firmware
				Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error X101: Ajuste de la zancada fallido	Panel inferior	Atasco del motor de zancada	Motor atascado o sobrecalentado	Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE
Error X102: Ajuste de zancada en movimiento	Panel inferior	Ajuste del motor de zancada	El motor de zancada no se mueve como está previsto	Póngase en contacto con un vendedor o servicio técnico de TRUE

# CAPÍTULO 7: INFORMACIÓN ADICIONAL



## GARANTÍA LIMITADA COMERCIAL BICICLETA INCLINADA RC900

Ahorre tiempo y regístrese en línea.  
Active múltiples garantías en [truefitness.com](http://truefitness.com)

Todos los productos TRUE® Fitness están distribuidos por TRUE y se garantiza al comprador del producto original registrado que las piezas del producto TRUE (el "producto") enumeradas a continuación, sometidas a un uso y servicio normales, no presentan defectos de fabricación en el diseño y materiales únicamente durante el período de tiempo a partir de la fecha original de compra indicada a continuación:

Bastidor*	Duración
<b>Piezas</b> Pantalla táctil de Transcend Consola Escalate <sup>15</sup> Elementos eléctricos Elementos de desgaste Elementos estéticos	3 años 3 años 3 años 3 años 6 meses
<b>Mano de obra</b> Piezas Elementos estéticos	3 años 6 meses
<b>Conectividad del dispositivo</b> Conexión de auriculares y puerto USB	90 días piezas, sin mano de obra

NOTA: Garantía válida únicamente para Estados Unidos y Canadá.

NOTA: Si no se registra este producto, no se realizará ningún mantenimiento ni se autorizará el envío de piezas.

NOTA: La compra de productos adicionales de un tercero tendrá como consecuencia la anulación de la garantía.

NOTA: Este producto está destinado al uso comercial, que incluye instalaciones en las que el uso supere las 8 horas diarias. Esto incluye todas las instalaciones con pago de cuotas (independientemente del uso), así como muchas instalaciones que no pagan cuotas. Si este producto no se va a usar en esta instalación particular, póngase en contacto con TRUE ya que la garantía se invalida.

**Bastidor:** El bastidor está garantizado por defectos en materiales y fabricación mientras el comprador original posea el producto. La mano de obra y el transporte (en el caso de las piezas enviadas por TRUE) del bastidor están garantizados durante tres años desde la fecha de compra.\* Esta garantía limitada respecto al bastidor no incluye la pintura ni los recubrimientos.

**Piezas:** Las piezas eléctricas de la bicicleta inclinada y los elementos de desgaste están garantizados durante tres años en caso de defectos en materiales y fabricación, y con tres años de garantía de mano de obra. Las pantallas táctiles y las consolas Escalate<sup>15</sup> de Transcend están garantizadas

durante tres años en caso de defectos en materiales y fabricación, con tres años de garantía de mano de obra. Esta garantía limitada no cubre los daños o fallos en el equipo debidos o causados por una instalación o montaje incorrectos, por no seguir las instrucciones o advertencias del manual de usuario, por accidentes, mal uso, abuso, modificaciones no autorizadas o por no llevarse a cabo un mantenimiento razonable y necesario.\* TRUE Fitness no garantizará el rendimiento del sistema de frecuencia cardíaca en sus productos, ya que el rendimiento del sistema de frecuencia cardíaca varía según la fisiología del usuario, la edad, el método de uso y otros factores.\* Esta garantía limitada no se aplicará a las actualizaciones de versiones de software.

**Elementos estéticos:** Las piezas estéticas de la bicicleta inclinada están garantizadas durante seis meses contra defectos en materiales y fabricación y con garantía de mano de obra que coincide con el período de garantía de las piezas. Esta garantía limitada no cubre los daños o fallos en el equipo debidos o causados por una instalación o montaje incorrectos, por no seguir las instrucciones o advertencias del manual de usuario, por accidentes, mal uso, abuso, modificaciones no autorizadas o por no llevarse a cabo un mantenimiento razonable y necesario. Esta garantía limitada se aplicará, pero sin limitación, a las cubiertas plásticas, exteriores, tapas, distintivos, revestimientos, pintura, recubrimientos y agarres.

**Conectividad del dispositivo:** Los elementos de conectividad del dispositivo, la toma de auriculares y el puerto USB están garantizados por defectos en materiales y fabricación durante 90 días sin garantía de mano de obra.

**Mano de obra:** La mano de obra cubre un período de tres años desde la fecha de la compra a menos que se especifique lo contrario dentro de esta garantía limitada, siempre que un proveedor de servicios autorizado de TRUE realice el servicio. El servicio de mantenimiento que requiera un desplazamiento de más de 80 km puede estar sujeto a cargos adicionales. En el manual de usuario se pueden encontrar las pautas de mantenimiento razonables y necesarias.

**Procedimiento de reclamación:** Para obtener el servicio de garantía limitada de TRUE, póngase en contacto con el distribuidor TRUE autorizado que le vendió el producto. Si el distribuidor que le vendió el producto ya no es un distribuidor TRUE autorizado, el servicio de garantía limitada de TRUE puede obtenerse directamente desde TRUE en:

TRUE Fitness, Departamento de servicio técnico  
865 Hoff Road, St. Louis, MO 63366  
1.800.883.8783  
Horario de atención 8:30 a. m. - 5:00 p. m. CST

# CAPÍTULO 7: INFORMACIÓN ADICIONAL



## GARANTÍA LIMITADA COMERCIAL BICICLETA INCLINADA RC900

Ahorre tiempo y regístrese en línea.

Active múltiples garantías en [truefitness.com](http://truefitness.com)

**1. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECIALES Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.**

2. Esta garantía limitada se puede procesar únicamente cuando el formulario de registro de garantía se haya completado en línea, o si el formulario adjunto está cumplimentado, firmado por el comprador original y enviado por correo a TRUE en un plazo de 30 días del recibo de este producto por parte del comprador. El número de serie debe estar intacto en el producto para que sea válida esta garantía limitada.

3. Esta garantía limitada se aplica al producto solo mientras el producto siga siendo propiedad del comprador original y no es transferible.

4. Esta garantía limitada SOLO ES VÁLIDA si el producto se ha montado o instalado inicialmente por un técnico o distribuidor TRUE autorizado (si otro distribuidor o técnico que no esté autorizado por TRUE haya montado e instalado inicialmente el producto, esta garantía limitada quedará invalidada a menos que se obtenga una autorización por escrito de TRUE).

5. Esta garantía limitada no cubre los daños o fallos en el equipo debidos o causados por una instalación o montaje incorrectos, a no seguir las instrucciones o advertencias del manual de usuario, a accidentes, mal uso, abuso, modificaciones no autorizadas o a no llevarse a cabo un mantenimiento razonable y necesario (tal como se indica en el manual del usuario).

6. Esta garantía limitada se aplica únicamente al coste de la reparación o reemplazo de las piezas y no incluye la mano de obra (una vez transcurrido el período de garantía anterior), el transporte, servicio, gastos de devolución y transporte asociados a ella, excepto lo expresamente especificado en el presente documento.

7. Esta garantía limitada no se aplicará a: Llamadas al servicio técnico para corregir una instalación del equipo o para dar indicaciones a los propietarios sobre cómo usar el equipo, o a ningún coste de mano de obra incurrido una través transcurrido el período de garantía de la mano de obra aplicable.

8. Esta garantía limitada, que se especifica expresamente y en lugar de todas las demás garantías expresas, constituye la única garantía realizada por TRUE.

**9. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, ESTÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN Y SOLUCIONES AL PERÍODO DE TIEMPO CUBIERTO POR LA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR TANTO ES POSIBLE QUE NO SE LE APLIQUE LA LIMITACIÓN PRECEDENTE.**

**10. LAS SOLUCIONES DESCRITAS MÁS ARRIBA CONSTITUYEN SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TRUE POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA**

**RESPONSABILIDAD DE TRUE DEBE EXCEDER EL IMPORTE REAL PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO, NI BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA TRUE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O PUNITIVO O PÉRDIDAS, SEAN DIRECTAS O INDIRECTAS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DE TIPO CONSECUENCIAL O INCIDENTAL, POR TANTO ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE LE APLIQUE.**

**NOTA A LOS PROVEEDORES DE MANO DE OBRA BAJO GARANTÍA AUTORIZADOS:** Los derechos de reembolso de la mano de obra o de las piezas en garantía no se pueden transferir ni reasignar a un tercero sin el consentimiento expreso por escrito de TRUE. Incluso la mano de obra sujeta a garantía requiere la aprobación por escrito de TRUE.

**NÚMEROS DE SERIE DE LA BICICLETA INCLINADA RC900:** La bicicleta inclinada RC900 viene con dos números de serie: uno en la base y otro en la consola de pantalla (ver diagrama abajo). El número de serie en la base se encuentra en el travesaño bajo la superficie de ejercicio. El número de serie de la consola se encuentra en la parte inferior derecha de cada consola. Anote más abajo los números de serie y consérvelos como referencia.

**NÚMERO DE SERIE DE LA CONSOLA:**

**NÚMERO DE SERIE DE LA BASE:**



**NÚMERO DE SERIE DE LA CONSOLA:**

**NÚMERO DE SERIE DE LA BASE:**

**ADHESIVO DE NÚMERO DE SERIE DE EJEMPLO:**



Conserve esta página para referencia futura

# CAPÍTULO 7: INFORMACIÓN ADICIONAL



## GARANTÍA LIMITADA COMERCIAL BICICLETA INCLINADA RC900

Gracias por adquirir un producto TRUE. Para validar la garantía del producto TRUE de la forma más rápida y sencilla, visite [truefitness.com](http://truefitness.com) y registre el producto. La información que proporcione no se distribuirá a ninguna otra persona o agencia por ningún motivo. Si prefiere enviar por correo postal su tarjeta de garantía, pida al propietario del producto que complete la información siguiente y la devuelva a TRUE Fitness en un plazo de 30 días desde la fecha de instalación del equipo.

Tenga en cuenta; Si no se registra este producto, no se realizará ningún mantenimiento ni se autorizará el envío de piezas.

Para enviar la información de la garantía por correo postal, rellene la información siguiente y envíela a: Service Dept., TRUE Fitness, 865 Hoff Road, St. Louis, MO 63366 (o ahórrase el franqueo y regístrese en línea en [truefitness.com](http://truefitness.com))

### Registro de garantía comercial

**INDIQUE AMBOS NÚMEROS DE SERIE A CONTINUACIÓN. SE REQUIERE PARA EL REGISTRO DE LA GARANTÍA:**

**NÚMERO DE SERIE DE LA CONSOLA:**

**NÚMERO DE SERIE DE LA BASE:**

Tipo de modelo \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

Nombre de su empresa \_\_\_\_\_

Nombre del contacto \_\_\_\_\_

Apellidos del contacto \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Sitio web \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

1. ¿Dónde oyó hablar por primera vez de TRUE?

- a. Distribuidor       b. Sitio web  
 c. Publicidad       d. Referencias  
 e. Cliente actual       f. Otro \_\_\_\_\_

2. ¿Por qué compró un producto TRUE?

- a. Diseño/aspecto       b. Sugerencia del distribuidor  
 c. Precio/valor       d. Construcción de calidad  
 e. Rendimiento       f. Reputación de TRUE  
 g. Otro \_\_\_\_\_

3. Indique su tipo de instalación:

- a. Apto/Condominio       b. Centro de fitness de empresa  
 c. Municipal       d. Club deportivo/gimnasio/spa  
 e. Hotel/Resort       f. Base militar  
 g. Centro recreativo estudiantil       h. Otro

4. ¿Qué otros tipos de equipo posee su empresa actualmente?

- a. Cinta para andar      Marca \_\_\_\_\_  
 b. Bicicleta      Marca \_\_\_\_\_  
 c. Elíptica      Marca \_\_\_\_\_  
 d. Peso libre/gimnasio      Marca \_\_\_\_\_

5. ¿Cuántas personas utilizan a diario su instalación?

- a. <25       b. 25-75  
 c. 76-150       d. Más de 150

6. ¿Tiene pensado adquirir más equipo de fitness en los próximos 6-12 meses?

- Sí       No

7. Si ha respondido "Sí" a la pregunta 6, ¿qué tipo tiene pensado adquirir?

- a. Cinta para andar       b. Elíptica  
 c. Bicicleta estática       d. Peso libre  
 e. Equipo de gimnasio       f. Otro \_\_\_\_\_

8. ¿Recomendaría TRUE a otros propietarios de gimnasios?

- Sí       No

9. Usted es un cliente apreciado de TRUE y sus sugerencias nos permiten mejorar continuamente su experiencia. ¿Hay algo más que desea comentarnos? Comentarios: